TERMOMAX
EXCELÊNCIA EM ENERGIA SOLAR



MANUAL DE INSTALAÇÃO

MAX HEAT
BOMBA DE CALOR

Sumário

- Agradecimentos..... 04
- Entendendo o funcionamento..... 05
- Recomendações..... 05
- Peças e acessórios..... 06
- Construção da bomba..... 07
- Componentes internos..... 09
- Local de instalação..... 10
- Requisitos de espaço..... 02
- Base para instalação..... 11
- Qualidade da água..... 12
- Instalação hidráulica..... 12
- Instalação elétrica..... 14
- Instalação elétrica bomba de circulação..... 15
- Diagrama de fiação elétrica..... 16
- Entendendo o painel..... 16
- Entendendo os ícones..... 17
- Orientações de manuseio..... 18
- Selecionar modo de operação..... 18
- Ajustar o horário..... 19
- Programando o timer..... 20
- Cancelando o timer..... 20
- Ajuste de temperatura..... 23
- Códigos de erro..... 24
- Download e configuração do aplicativo..... 25
- Configurações básicas do aplicativo..... 26
- Certificado de garantia..... 29

CHECK-LIST

Assinale esse check-list conforme realiza a instalação do equipamento e acompanha o manual, isso garantirá que todos os passos foram realizados e o produto funcionará de maneira correta e segura.

- [ ] Todos envolvidos na instalação estão devidamente equipados com EPI;
- [ ] Já foi selecionado um local de instalação adequado que respeite as distancias mínimas;
- [ ] Já foi instalado a base de instalação junto ao suporte de borracha;
- [ ] A base de instalação suporta o peso da bomba e está em posição plana e nivelada;
- [ ] A tensão de alimentação é 220v e o aterramento está adequado;
- [ ] Os cabos elétricos e disjuntor são adequados;
- [ ] A tubulação hidráulica está limpa;
- [ ] A vazão de água atende as especificações;
- [ ] Registros de entrada e saída estão ajustados;
- [ ] Sistema de drenagem de água está devidamente conectado ao produto;
- [ ] O painel ligou e não apresentou nenhum erro, está pronto para a configuração;
- [ ] Selecionou o modo de operação da bomba;
- [ ] Configurou o horário;
- [ ] Criou os timers desejados;
- [ ] Realizou o ajuste da temperatura desejada;
- [ ] Realizou o download e configuração inicial do aplicativo;
- [ ] O aplicativo foi corretamente configurado e está pronto para uso;
- [ ] Produto está funcionando e sua piscina está aquecida.

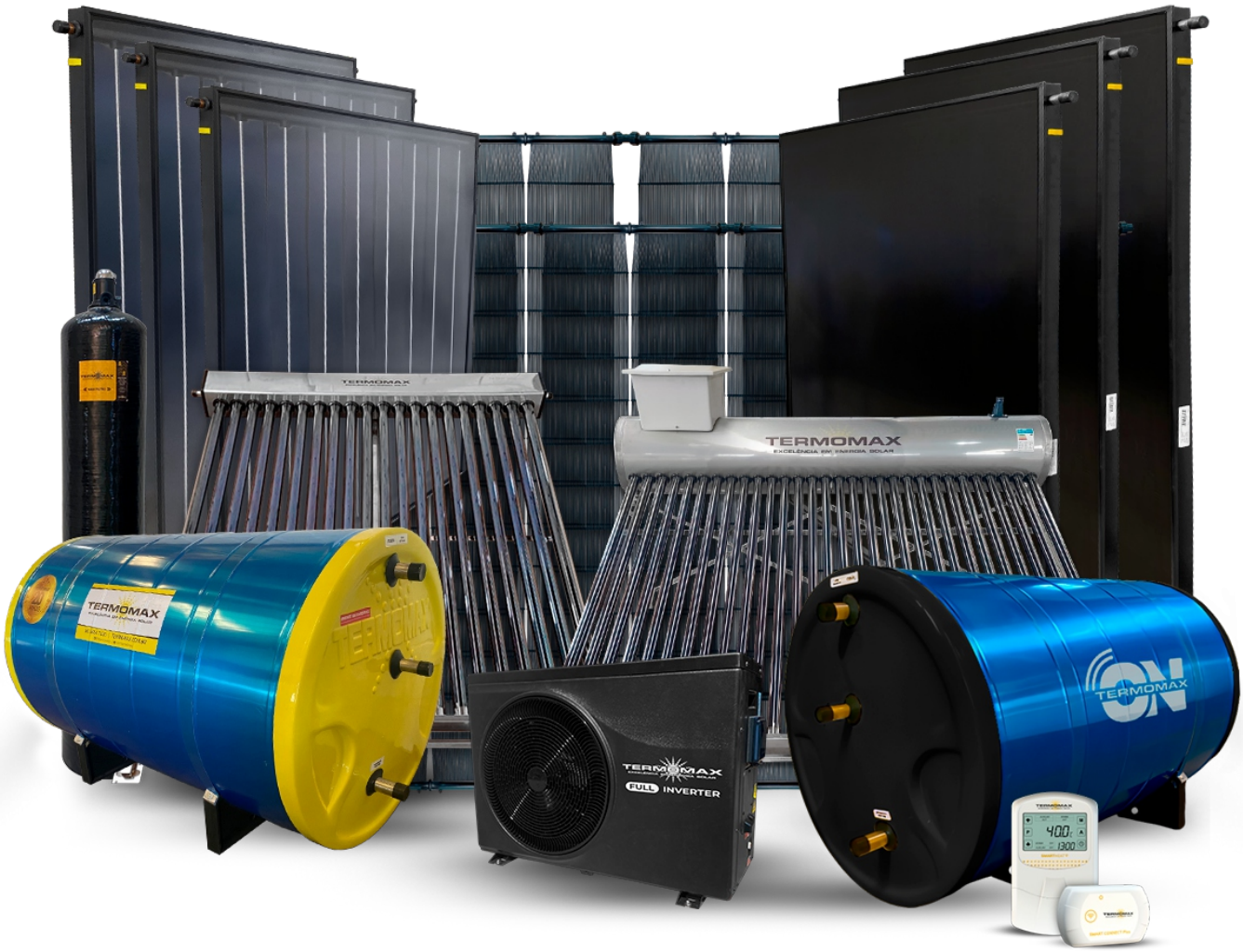
Agradecemos a confiança

Prezado cliente, você acaba de comprar um produto com qualidade Termomax. Queremos te agradecer pela preferência e dizer que você acertou na sua escolha!

Neste manual vamos apresentar informações sobre o seu produto, formas de instalação e manutenção do seu equipamento bem como dúvidas de seu funcionamento e desempenho, se seguidos com atenção terá a garantia de durabilidade do seu produto.

Erros que possam decorrer de uma instalação que não siga as instruções deste manual podem acarretar em danos e prejuízos bem como a perda total da garantia do produto, sendo extremamente importante seguir as normas de instalação.

Então não coloque em risco seu investimento, garanta vida longa ao seu novo produto.



ENTENDENDO O FUNCIONAMENTO DA BOMBA

A Bomba de Calor Max Heat é uma solução inteligente para aquecer sua piscina. Ela funciona retirando o calor do ar ao redor e transferindo-o para a água.
Ela foi projetada para operar de forma eficiente, podendo funcionar sem interrupção por até 4 dias, até atingir a temperatura desejada. A bomba irá manter a água da piscina na temperatura desejada, desde que a temperatura ambiente esteja entre -5°C e 43°C.
Uma boa prática é utilizar uma capa térmica durante a noite para reduzir a perda de calor e economizar em custos de aquecimento.
Se tiver alguma dúvida, nossa equipe está sempre disponível para ajudar. Não hesite em entrar em contato conosco!

RECOMENDAÇÕES QUE DEVEM SER SEGUIDAS:

- Antes de realizar a instalação da sua bomba leia todo o conteúdo deste manual;
- Utilize equipamentos de proteção individual (EPI);
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso do produto;
- Enquanto estiver trabalhando no produto (instalação ou manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada;
- Mantenha sempre a bomba de calor na posição vertical;
- Os pontos de alimentação elétrica e aterramento devem ser dimensionados de acordo com a norma ABNT NBR5410 e instalados por um profissional qualificado;
- Não instale o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos etc.);
- Devido as características peculiares deste equipamento e a necessidade de integrar tubulações de água, fiação elétrica, etc., é exigida uma instalação especializada. Os complementos necessários não estão incluídos com o equipamento e suas especificações variam de acordo com as características da instalação;
- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás;
- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente;
- É necessário a instalação de disjuntores adequados para a proteção do equipamento, da instalação elétrica e do usuário;
- Instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água;
- Não colocar objetos sobre o produto e não permita que pessoas sentem sobre ele;
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais;
- Não insira qualquer objeto nas aberturas de ventilação do equipamento que possa danificá-lo ou mesmo reduzir sua eficiência;
- Não introduza objetos dentro da bomba através das aberturas de alimentação elétrica, hélice e circulação de água, isto pode danificar o aparelho e causar ferimentos aos usuários;
- Para limpar o equipamento, desligue o disjuntor.
- Quando o equipamento precisar ficar inativo por longos períodos, é importante fechar os registros de entrada e saída de água do produto, drenar a água do condensador, desligar o disjuntor e colocar uma capa de proteção para o equipamento;
- A alimentação elétrica do local deve ser compatível com o aparelho para evitar danos aos componentes internos.

PEÇAS E ACESS□RIOS

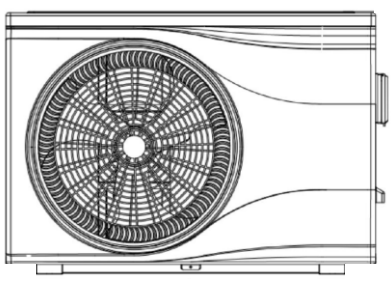
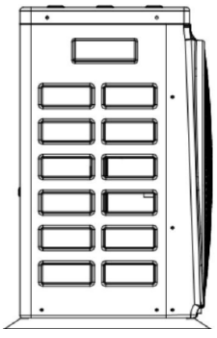
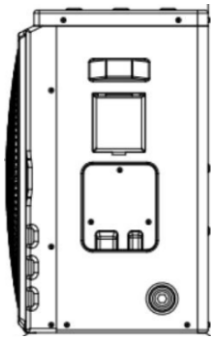
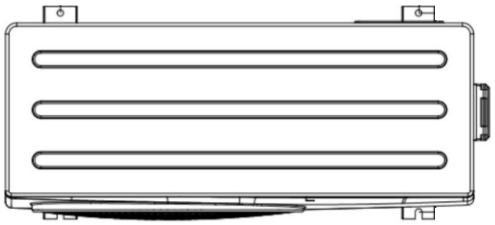
As seguintes peças acompanham o produto:

Peça	Quantidade	Imagem
Manual de instalação	1	
Painel de controle	1	
Tubo de drenagem	1	
Conector de drenagem	1	
Suporte de borracha (amortecedor)	4	
Bomba de calor	1	

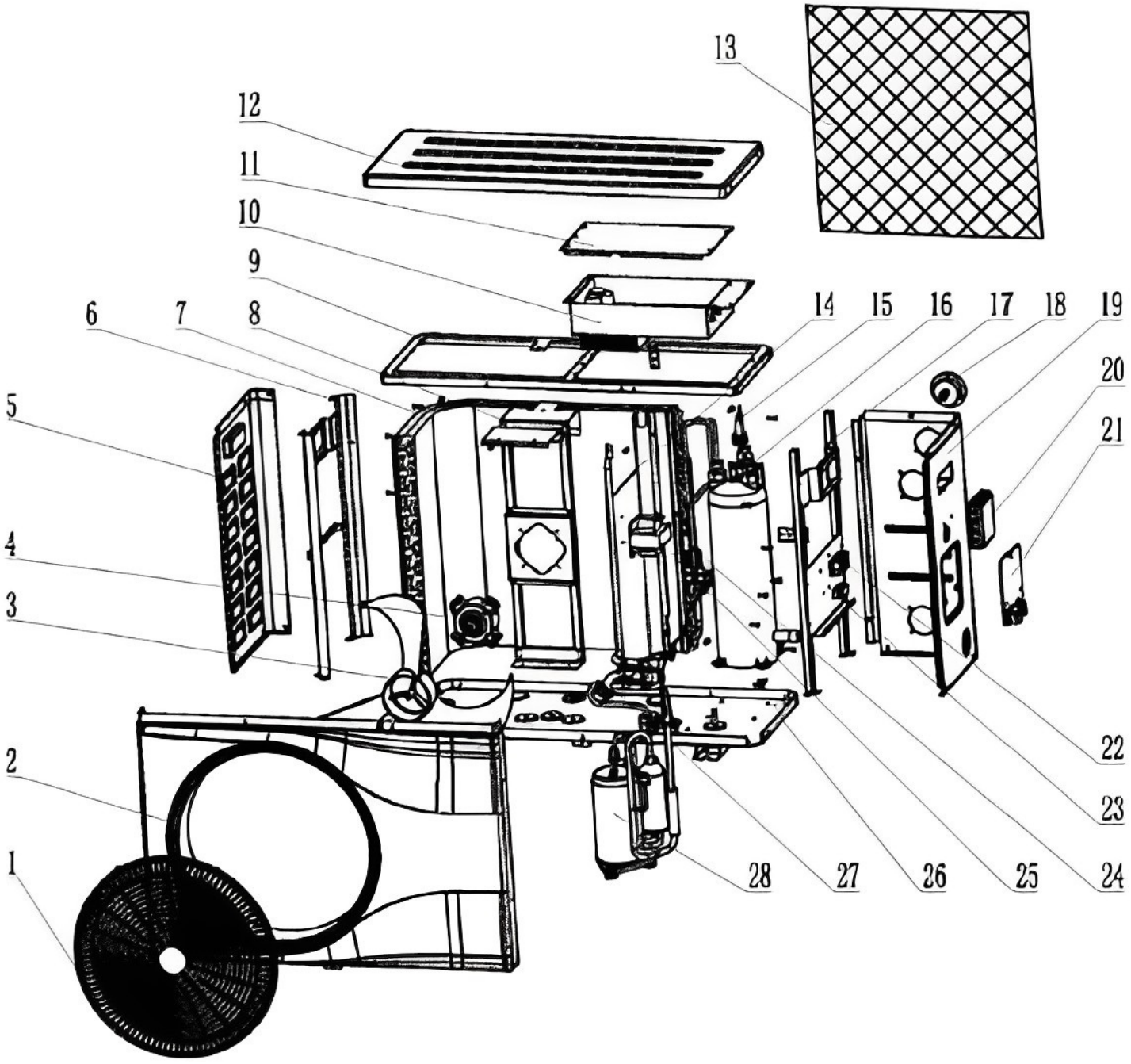
ATENÇÃO

Componentes adicionais não fazem parte do produto comercializado, deverão ser adquiridos separadamente.

CONSTRUÇÃO EXTERNA DA BOMBA

COMPONENTES INTERNOS DA BOMBA



1. Grade de saída de ventilação
2. Painel frontal
3. Pá do ventilador
4. Motor elétrico
5. Suporte lateral do painel
6. Suporte da perna esquerda
7. Evaporador
8. Suporte do motor
9. Estrutura superior
10. Caixa elétrica
11. Tampa da caixa elétrica
12. Cobertura superior
13. Barra de proteção
14. Divisor
15. Interruptor de fluxo de água
16. Trocador de calor de titânio
17. Suporte da perna direita
18. Medidor de pressão
19. Lado direito do painel
20. Caixa impermeável
21. Tampa da caixa de terminais
22. Bloco de terminais
23. Conector de fios
24. Componente do acelerador
25. Reator
26. Conjunto de subestrutura
27. Conjunto de válvula de quatro vias
28. Compressor

FICHA TÉCNICA

Modelo	TMH007	TMH010	TMH013	TMH017	TMH021	TMH028	TMH035
Capacidade de aquecimento 1(kw)	7.62~1.75	10.21~2.34	13.12~3.02	16.52~3.79	21.01~4.83	28.23~6.49	35.1~8.97
Consumo de energia (kw)	1.10~0.13	1.47~0.17	1.88~0.22	2.38~0.28	3.03~0.36	4.06~0.48	5.16~0.56
COP	14.52~6.91	14.68~7.02	14.79~7.12	15.17~7.23	15.36~6.94	15.97~6.95	16.01~6.97
Capacidade de aquecimento 2(kw)	5.74~1.33	7.62~1.76	9.73~2.23	12.61~2.87	15.74~3.59	20.68~4.77	25.5~6.4
Consumo de energia (kw)	1.16~0.18	1.54~0.23	1.95~0.29	2.54~0.38	3.18~0.47	4.17~0.63	5.2~0.84
COP	7.53~4.94	7.58~4.95	7.63~4.98	7.61~4.96	7.57~4.95	7.59~4.96	7.61~4.97
Capacidade de resfriamento (Kw)	4.06~1.12	5.36~1.38	6.88~1.82	8.86~2.24	11.07~2.86	14.52~3.64	19.3~4.9
Consumo de energia (Kw)	1.15~0.17	1.51~0.21	1.88~0.27	2.47~0.34	3.11~0.44	4.04~0.55	5.08~0.73
IFE	6.48~3.52	6.51~3.54	6.62~3.65	6.56~3.58	6.57~3.56	6.61~3.59	6.7~3.8
Voltagem nominal	220~240V 1 / 60HZ	220~240V 1 / 60HZ	220~240V 1 / 60HZ	220~240V 1 / 60HZ	220~240V 1 / 60HZ	220~240V 1 / 60HZ	220~240V 1 / 60HZ
Potência máxima de entrada (w)	2.053	2.853	3.656	3.925	4.985	5.962	6.21
Corrente máxima de entrada (A)	9,33	12,96	16,61	17,84	22,65	27,1	28,22
Volume de fluxo de água (m³/h)	2.5	3.5	4.5	5.5	6.5	9	12
Refrigerante	R32/380G	R32/460G	R32/850G	R32/850G	R32/950G	R32/1170G	R32/1300G
Nível de ruído	≤46DB(A)	≤46DB(A)	≤46DB(A)	≤46DB(A)	≤46DB(A)	≤46DB(A)	≤46DB(A)
Faixa de temperatura de operação (°C)	-15~43	-15~43	-15~43	-15~43	-15~43	-15~43	-15~43
Dimensões líquidas (mm) (CxLxA)	836X379X591	836X379X591	896X389X641	896X389X641	896X389X641	1056X416X744	1084X460X869
Peso líquido (kg)	42	43	53	54	58	86	98

VAZÃO DE FLUXO DE ÁGUA

É necessário instalar uma bomba de circulação de água que seja adequada ao tamanho da piscina e ao tempo diário de filtragem.

A escolha da bomba deve levar em conta todas as perdas de carga no sistema hidráulico.

A bomba precisa garantir uma vazão que permita ao produto receber um fluxo de água compatível com suas condições de operação.

Ao selecionar a bomba de circulação, deve-se considerar a vazão de cada modelo de bomba de calor.

Vazão de fluxo de água (m³/h)			
Modelo	Minimo	Ideal	Máximo
TMH007 (24.000 BTUs/h)	2	2,5	3
TMH010 (34.000 BTUs/h)	2,8	3,5	4,2
TMH013 (45.000 BTUs/h)	3,6	4,5	5,4
TMH017 (60.000 BTUs/h)	4,4	5,5	6,6
TMH021 (72.000 BTUs/h)	5,2	6,5	7,8
TMH028 (96.000 BTUs/h)	7,2	9	10,8
TMH035 (120.000 BTUs/h)	9,6	12	14,4

Para garantir que a vazão de água está adequada, após a bomba de calor estar em operação por pelo menos 10 minutos, compare as temperaturas da água na entrada e na saída. A diferença deve ser de 2°C.

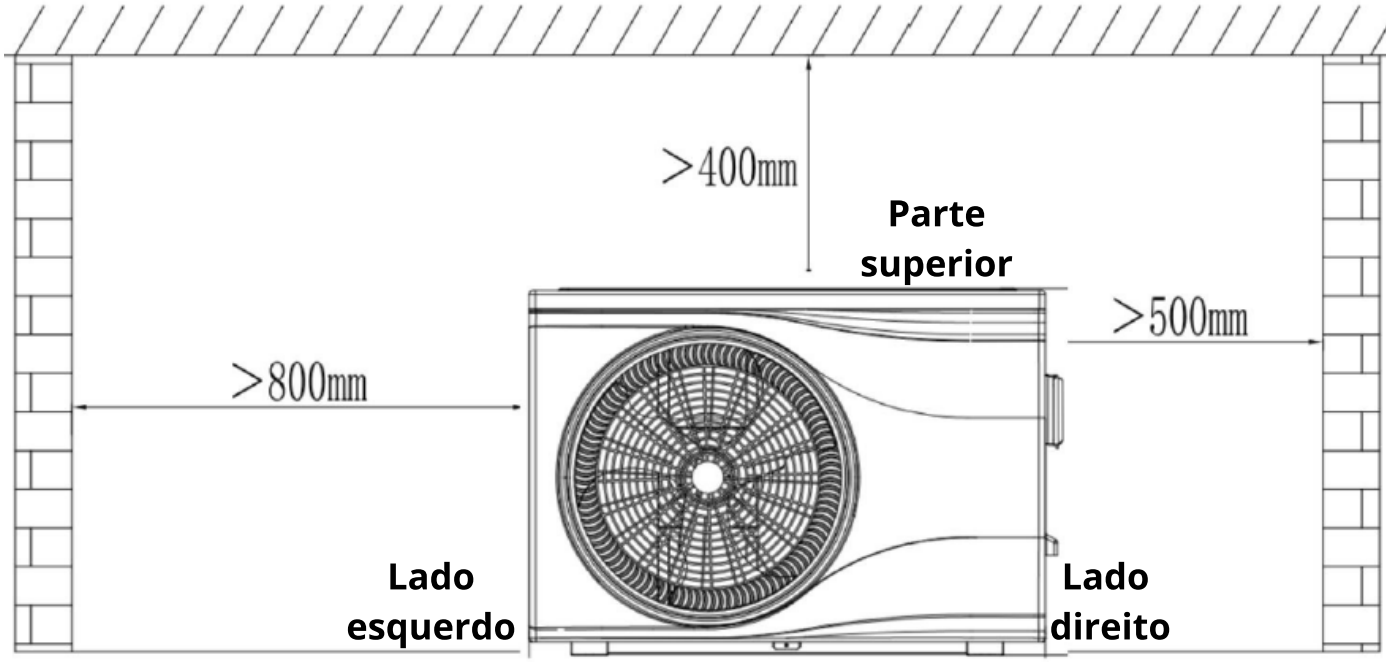
Temperatura de entrada - Temperatura de saída	Significado
Menor do que 2°C	Vazão da água muito alta, fechar os registros
Igual a que 2°C	Vazão de água ideal
Maior do que 2°C	Vazão de água muito baixa, abrir os registros

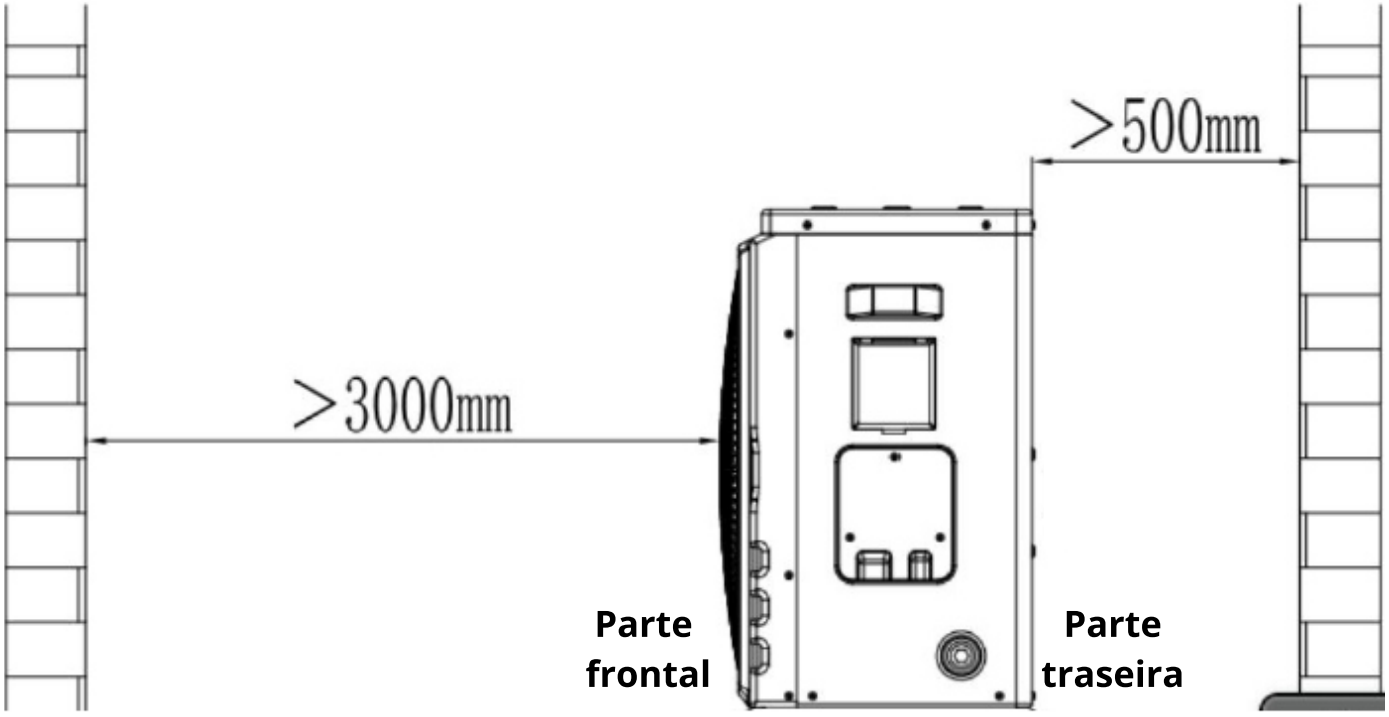
LOCAL PARA INSTALAÇÃO

A Bomba de Calor Max Heat funciona realizando a troca de calor com o ar ambiente, por conta disso é de extrema importância que o local de instalação seja arejado e também é necessário seguir algumas instruções:

- Respeite as distâncias mínimas;
- Instale próximo a piscina para que não haja perda de calor;
- A bomba quase não possui ruídos, porém ela faz um pequeno barulho por conta da rotação da ventoinha, instale em um local onde não irá incomodar;
- Realize a montagem em uma base nivelada.

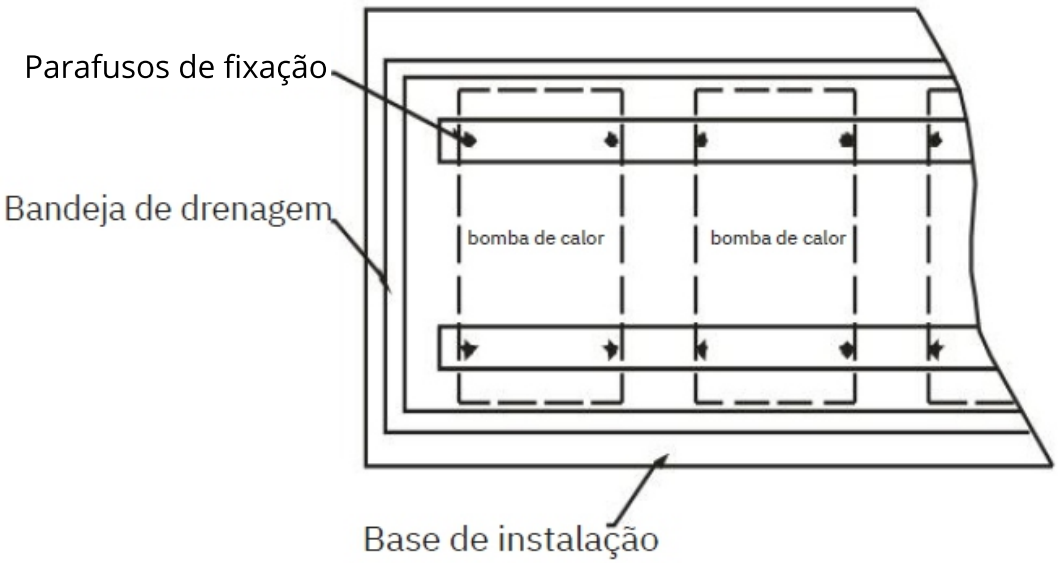
REQUISITOS DE ESPAÇO PARA INSTALAÇÃO



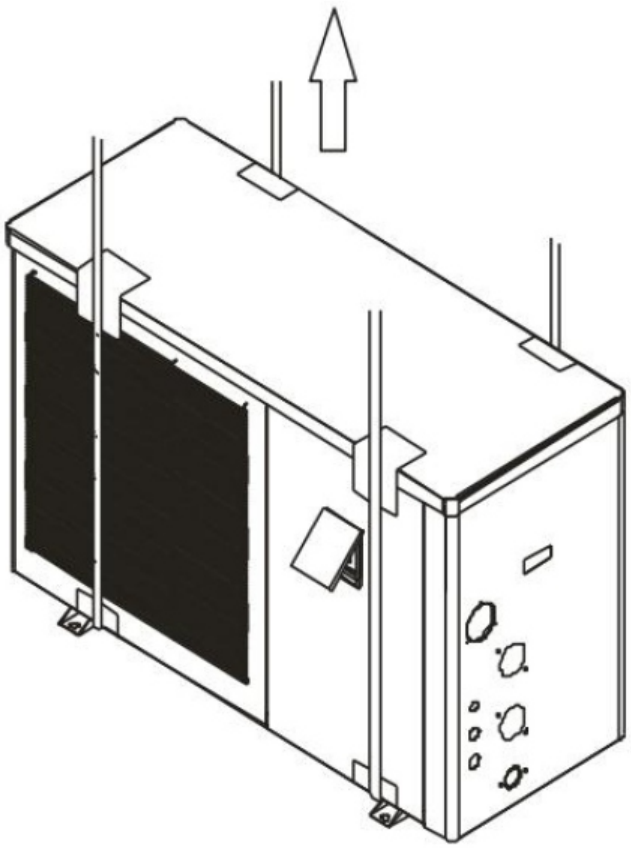


BASE PARA INSTALAÇÃO DA BOMBA

A base para instalação da bomba deve ser pensada de maneira que os pés fiquem totalmente apoiados e possam ser parafusados, dando uma maior estabilidade, segurança e reduzindo os ruídos



- Utilize quatro ou mais correias para fazer a movimentação da bomba;
- Utilize capas para proteção da bomba enquanto manuseia, evitando arranhões e deformações;
- Tenha certeza que a base de suporte é forte o suficiente para suportar a bomba;
- Instale o amortecedor de ruído na base da bomba.



Guia para levantamento da bomba

Qualidade da água

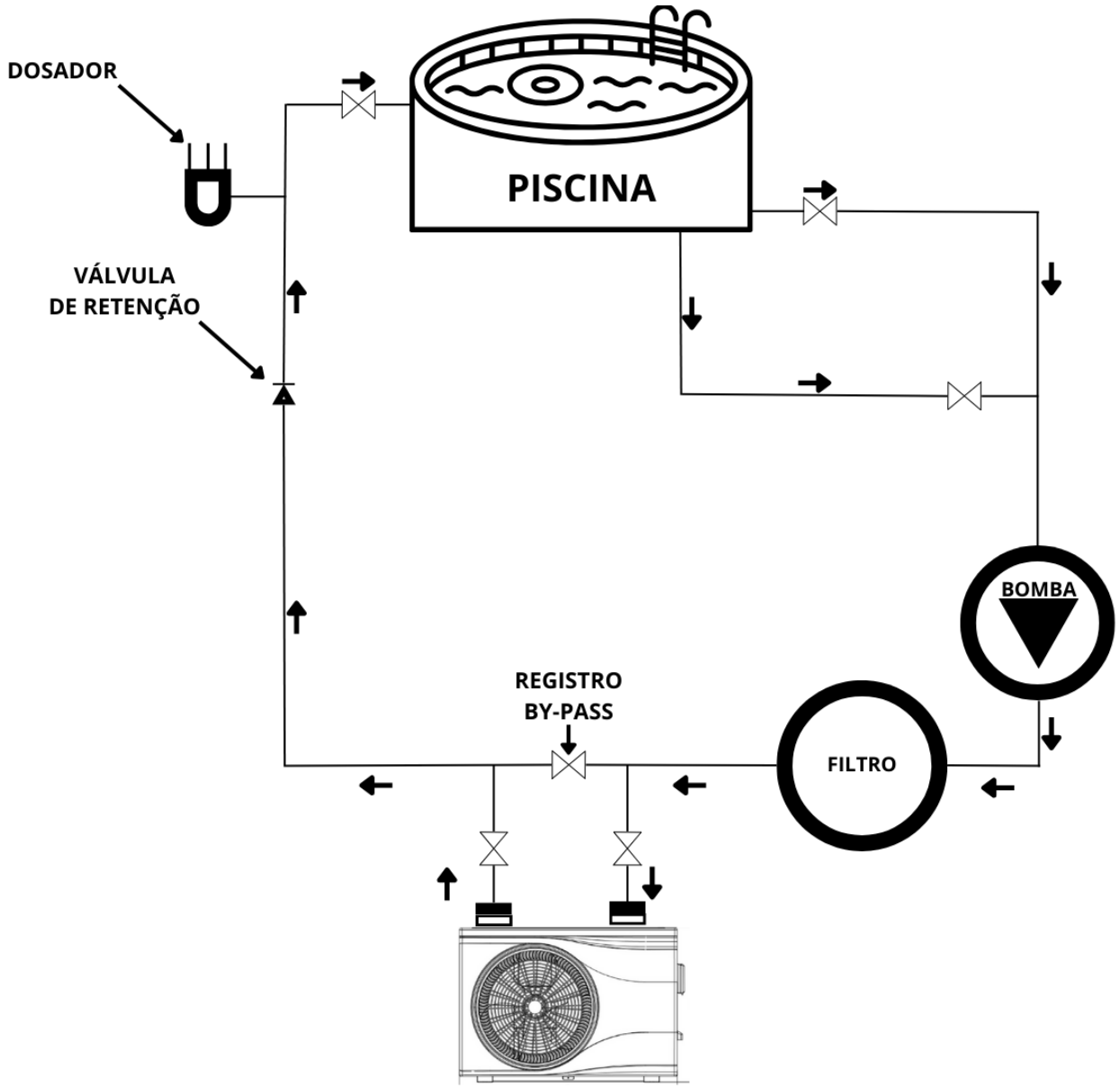
- Uma água de má qualidade produzirá mais calcário e areia: este tipo de água deve ser filtrada e desmineralizada;
- A qualidade da água deve ser analisada antes da bomba começar a operar: valor de pH, condutividade, concentração de íons de cloreto e concentração de íons de sulfato devem ser verificados.

Parâmetros aceitáveis para água:

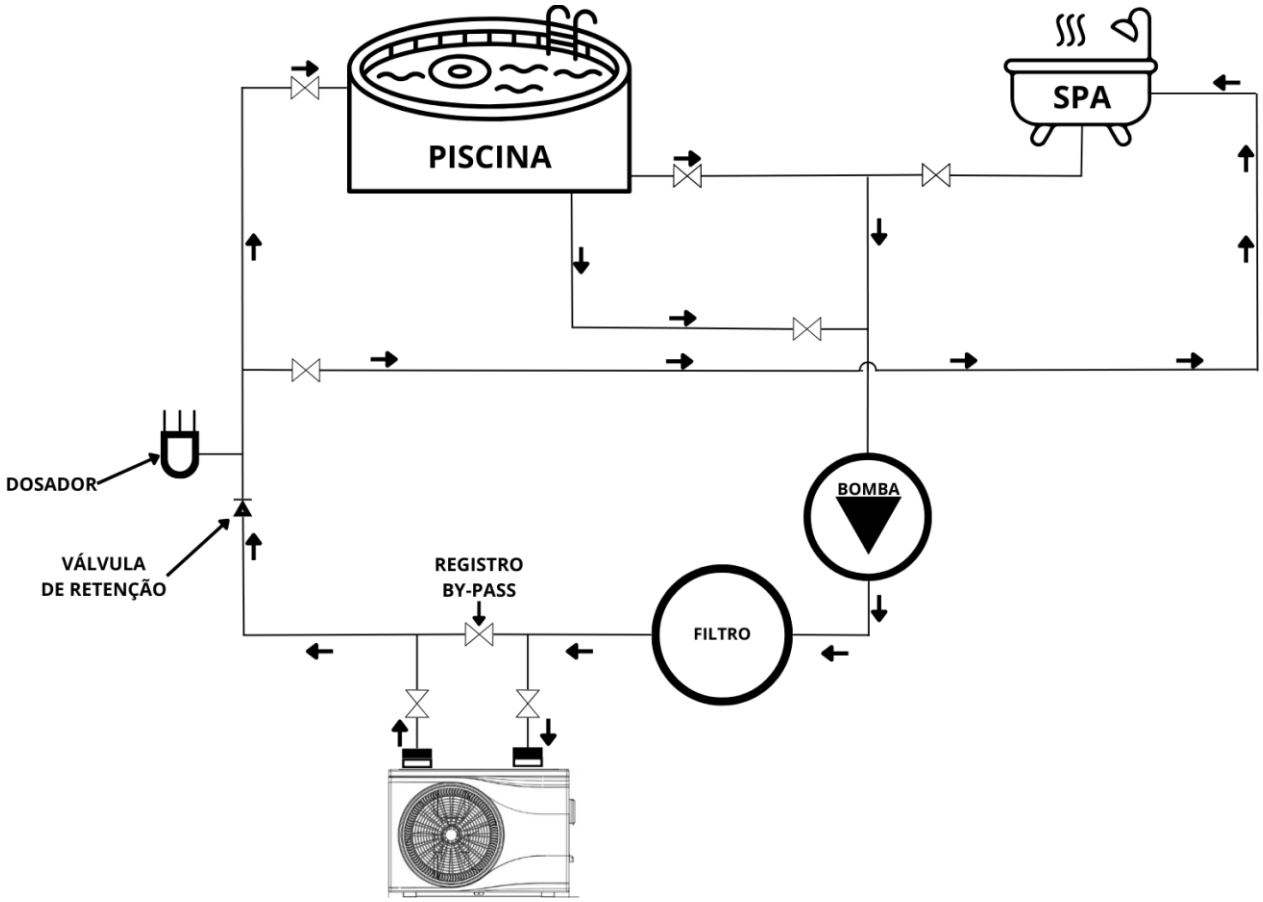
PH	Dureza total	Condutividade	Sulfato de íon	Íon cloreto	Íon amônia
7~8.5	< 50 ppm	<200μV/cm(25℃)	Nenhum	< 50 ppm	Nenhum
Sulfato de íon	**Silício**	**Teor de ferro**	**Sódio**	**Ca**	
< 50 ppm	< 50 ppm	< 0,3 ppm	Sem exigência	< 50 ppm	

INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

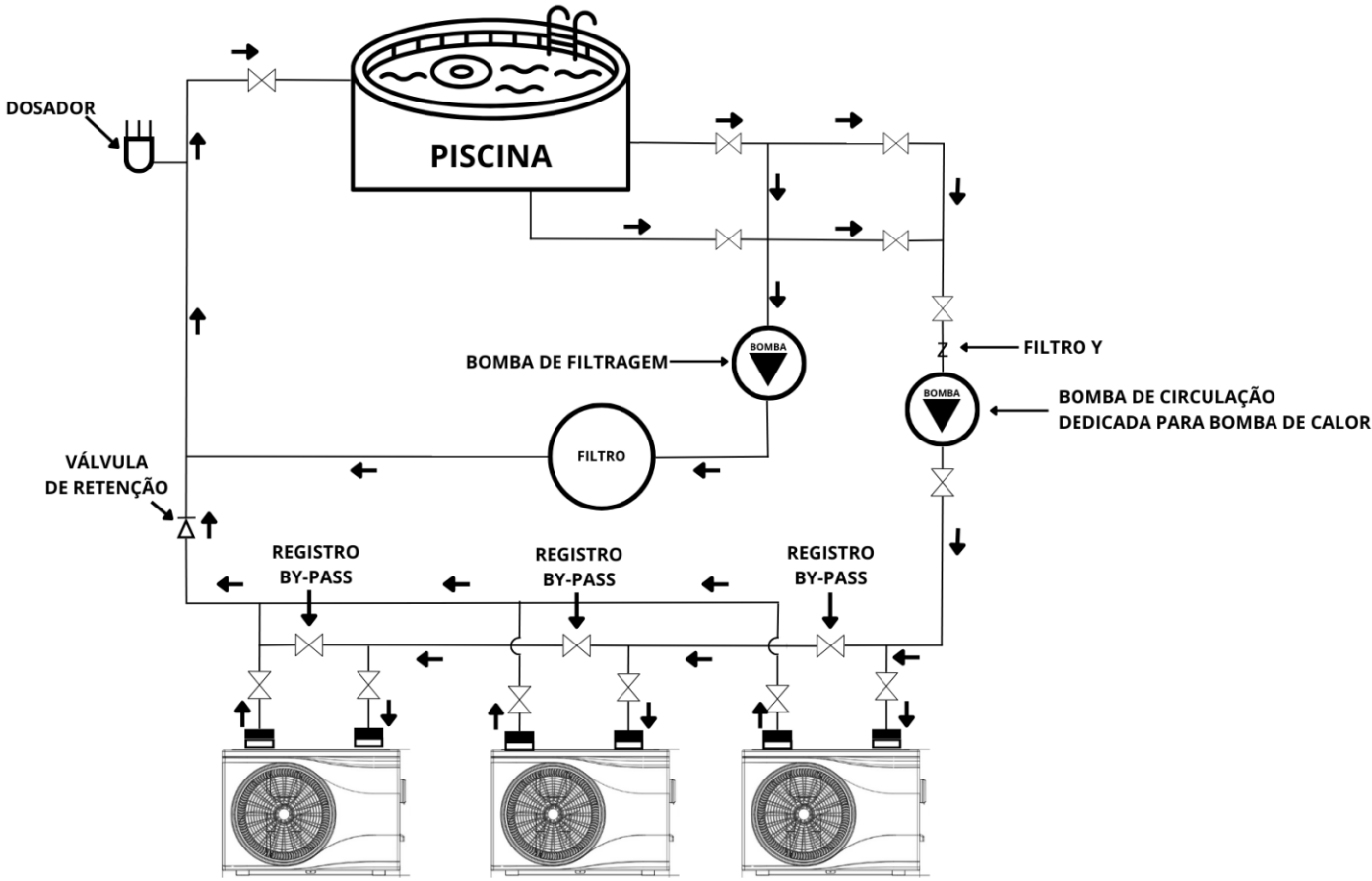
INSTALAÇÃO DA BOMBA DE CALOR COM BOMBA DE ÁGUA COM SISTEMA DE FILTRAGEM



INSTALAÇÃO BOMBA CALOR COM SISTEMA DE SPA COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA COM SISTEMA DE FILTRAGEM



INSTALAÇÃO DE BOMBA DE CALOR EM PARALELO COM MAIS DE UMA BOMBA DEDICADA



ATENÇÃO

- Após realizar a montagem da bomba certifique-se que todas as tubulações estão limpas, evitando que entre detritos no sistema da bomba e danifique a mesma;
- Os tubos de entrada e saída de água devem ser protegidos por uma camada de isolamento;
- Certifique-se de que haja um fluxo de água estável;
- Não manuseie, mova ou levante a bomba segurando o tubo de entrada e saída de água;
- Recomenda-se instalar uma válvula retenção para evitar o refluxo da água;
- Todos os tubos e válvulas devem ser isolados;
- A pressão do tubo e a vazão devem ser calculadas antes de selecionar o diâmetro do tubo, a faixa de queda de pressão é de 0.3～0.5 kgf/cm2(3～5m) faixa de vazão do tubo principal é de 1 .2～2. 5 m/s;
- O cálculo hidráulico deve ser feito após selecionar o diâmetro do tubo. Se a resistência for maior que a cabeça da bomba, então uma bomba mais potente ou tubos maiores são necessários.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- A bomba deve conter uma fonte de alimentação dedicada com 220v;
- O circuito de alimentação deve ter um aterramento externo eficaz;
- Fiação e conexões elétricas devem ser feitas por profissionais qualificados de acordo com o esquema elétrico;
- O layout da linha de energia e da linha de sinal deve ser organizado e os cabos não devem interferir uns nos outros;
- Não instale se as especificações da fonte de alimentação não forem atendidas;
- Depois de concluir todas as conexões de fiação, verifique-as novamente com cuidado antes de ligar a energia.

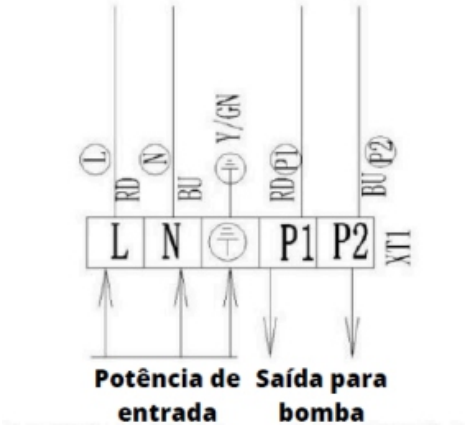


TABELA DA SEÇÃO NOMINAL MÍNIMA DOS CABOS DE ALIMENTAÇÃO			
Modelo	Alimentação Elétrica	Comprimento do condutor	Disjuntor
		Até 20 m	Curva B
TMH007	1Ph/ 220V/ 60Hz	2,5 mm²	10
TMH010		2,5 mm²	10
TMH013		4,0 mm²	16
TMH017		4,0 mm²	20
TMH021		4,0 mm²	25
TMH028		6,0 mm²	32
TMH035		6,0 mm²	32
* Condutores de PVC, métodos de instalação B1, B2, C e D			

• Dimensionar o circuito de alimentação elétrica conforme norma ABNT NBR 5410. (sempre considerar a última versão na norma publicada).

Máximo: 250W

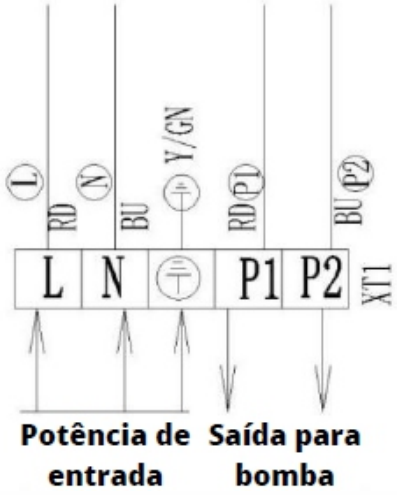
AC:220V~240V / 60Hz AC: 220V~240V/ 60Hz

INSTALAÇÃO ELÉTRICA BOMBA DE CIRCULAÇÃO

ATENÇÃO

A Bomba de Calor Max Heat fornece apenas um sinal para a bomba de circulação. É necessário um contratante AC separado para conectar ambas.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA INFERIOR A 250W



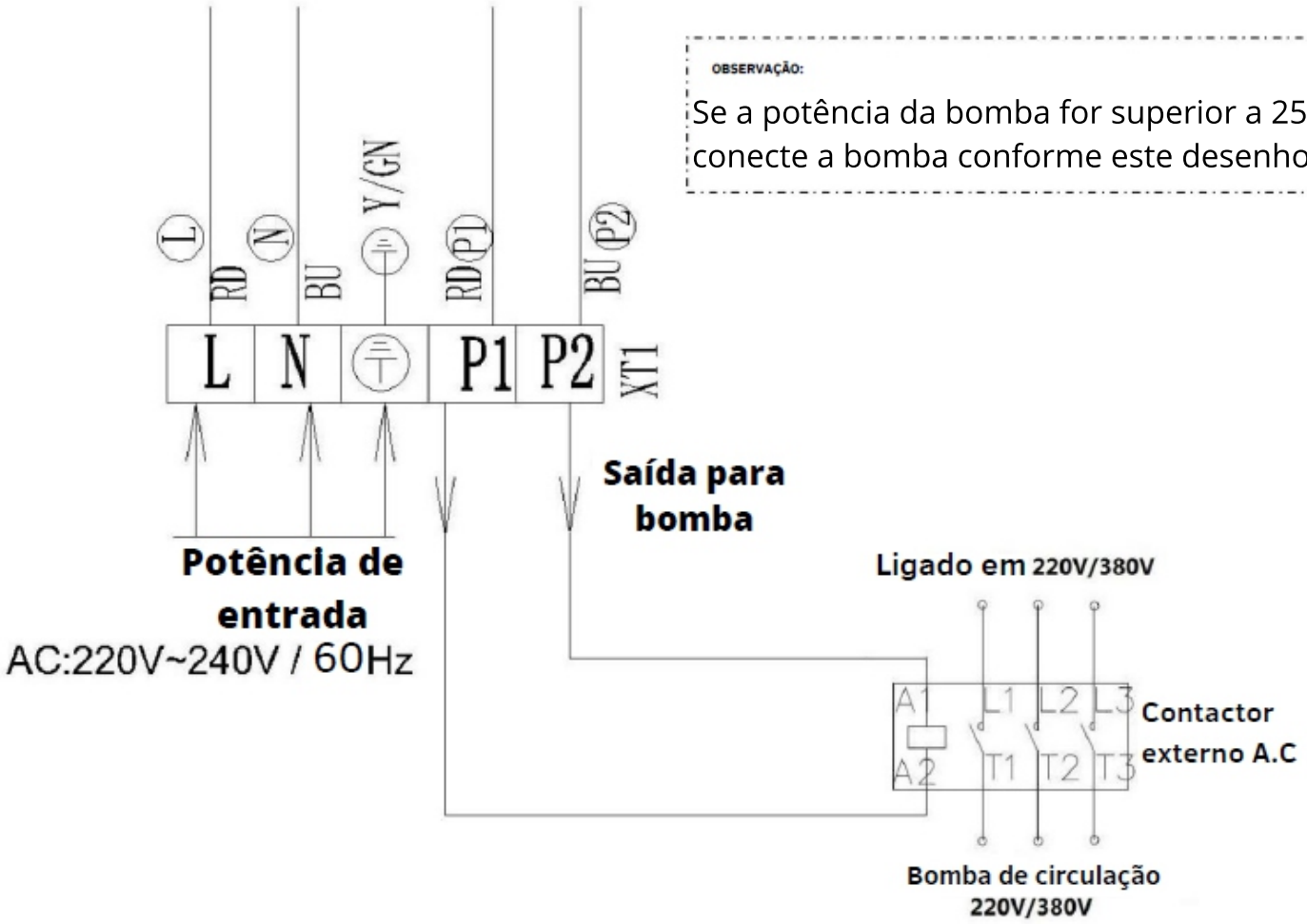
OBSERVAÇÃO:

Se a potência da bomba for inferior a 250w, conecte a bomba conforme este desenho

Máximo: 250W

AC:220V~240V / 60Hz AC: 220V~240V/ 60 Hz

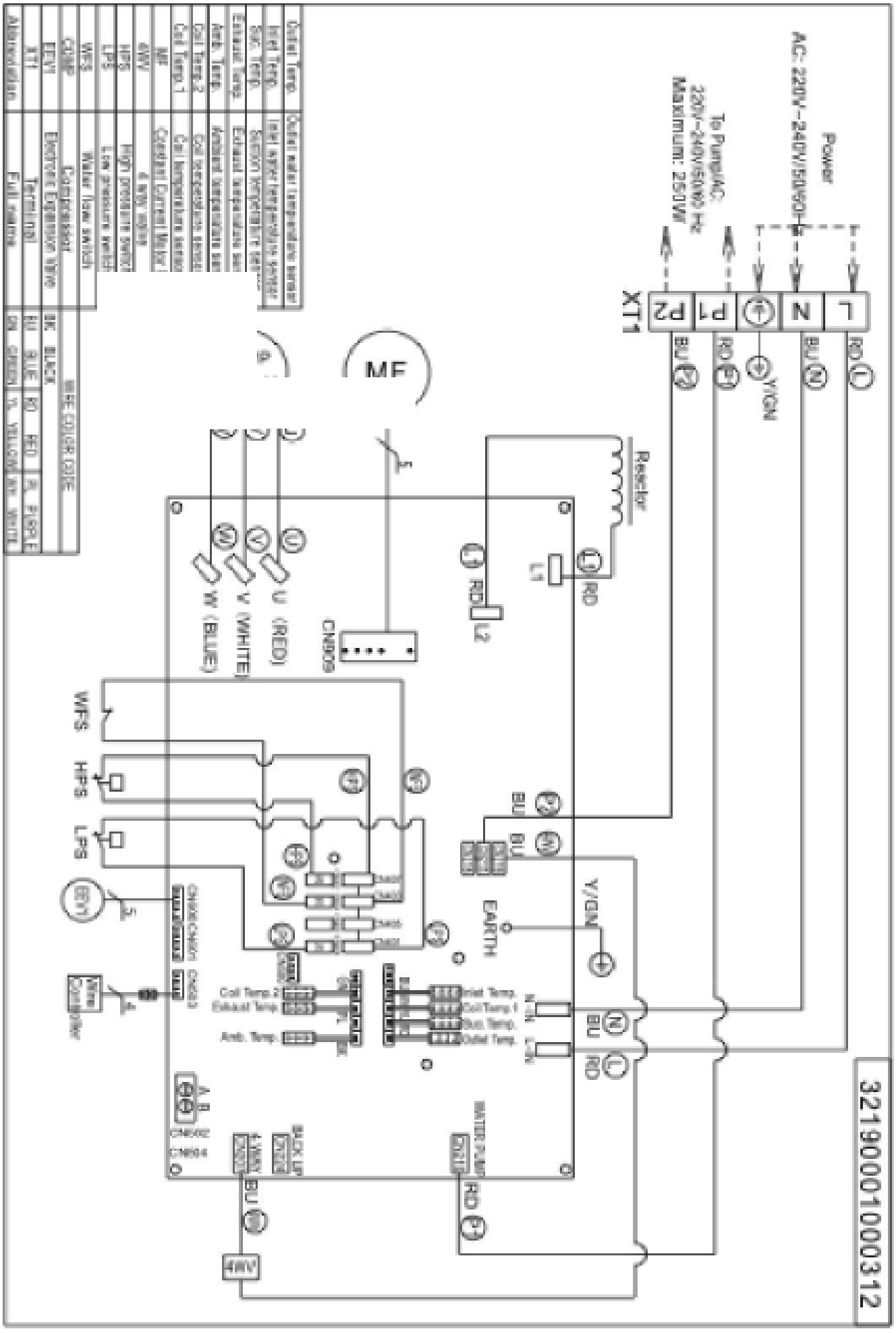
INSTALAÇÃO ELÉTRICA SUPERIOR A 250W



OBSERVAÇÃO:

Se a potência da bomba for superior a 250w, conecte a bomba conforme este desenho

DIAGRAMA DE FIAÇÃO ELÉTRICA



Outlet Temp.	Outlet water temperature sensor
Inlet Temp.	Inlet water temperature sensor
Sub. Temp.	Suction temperature sensor
Exhaust Temp.	Exhaust temperature sensor
Amb. Temp.	Ambient temperature sensor
Coil Temp.2	Coil temperature sensor
Coil Temp.1	Coil temperature sensor
MF	Constant Current Motor
4WV	4 way valve
HPS	High pressure switch
LPS	Low pressure switch
WFS	Water flow switch
Case	Controlboard
EEV1	Electronic Expansion Valve
RT1	Thermistor
Antioxidation	Full marine

WIRE COLOR CODE		
BK	BLACK	
BU	BLUE	
RD	RED	
YL	YELLOW	
PK	PINK	
GR	GREEN	
VI	VIOLET	
WH	WHITE	

COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVO

Compartilhe os dispositivos vinculados seguindo a sequência:

1. Após o compartilhamento ser realizado com sucesso, a lista será atualizada para exibir o usuário adicionado.

2. Para remover um usuário compartilhado, pressione e segure o nome do usuário desejado até que a janela de exclusão seja exibida e clique em "Excluir" (Delete).

3. As operações na interface do usuário são as seguintes:

4. Insira a conta (e-mail/usuário) da pessoa com quem deseja compartilhar e clique em "Concluir" (Finish) para exibir o novo registro na lista de compartilhamentos bem-sucedidos.

5. A interface do usuário recebedor exibirá o dispositivo compartilhado. Basta clicar no dispositivo para operá-lo e controlá-lo remotamente.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA, aqui denominada "TERMOMAX", através de suas revendas autorizadas e assistências técnicas credenciadas, concede garantia sobre qualquer defeito de fabricação da Bomba de Calor Max Heat da marca TERMOMAX, conforme os prazos e condições deste Certificado de Garantia.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA CONTRATUAL

1.1. Para validade da garantia, a Bomba de Calor Max Heat da marca TERMOMAX deve ser instalada, obrigatoriamente, de acordo com o respectivo Termo de Garantia, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o manual de instalação.

1.2. Qualquer defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a uma assistência técnica credenciada para verificação do problema e reparo.

1.3. As peças e os componentes que apresentarem problemas de fabricação ou vazamento e estiverem cobertos pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes.

1.4. Durante o prazo de garantia contratual, que inclui o prazo de garantia legal, estão cobertas a substituição de peças, componentes e Bomba de Calor Max Heat, se necessário. A substituição de peças e componentes será priorizada, sendo que a Bomba de Calor Max Heat será substituída por um produto igual ou equivalente somente em último caso.

1.5. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este Termo de Garantia devidamente preenchido com os dados do consumidor e do produto para fins de cobertura para reparo ou substituição do produto, se necessário.

1.6. A temperatura ambiente pode estar entre -8°C e 43°C e a temperatura da mínima da água 8°C e máxima de 40 °C.

1.7. Esse Termo de Garantia é válido somente para a Bomba de Calor Max Heat vendido e instalado no território brasileiro.

2. PRAZOS DA GARANTIA CONTRATUAL

2.1. O prazo de garantia contratual é de 60 (sessenta) meses para o compressor da Bomba de Calor Max Heat e de 12 (doze) meses para os demais componentes, estando incluído nesses prazos o período da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

2.2. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, que deverá conter o nome do consumidor, a especificação do modelo e características do produto.

2.3. A validade da garantia está vinculada às condições deste Certificado de Garantia.

3. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

3.1. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.

3.2. Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.

3.3. Os custos de instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do consumidor, bem como os materiais utilizados para esses fins, tais como tubulação, etc. A TERMOMAX também não se responsabiliza pelos materiais usados na instalação e preparo para instalação.

3.4. Uso indevido da Bomba de Calor Max Heat, em desacordo com as orientações do Manual de Instalação, bem como: instalação incorreta, batidas, quedas, fogo, raio, inundação, exposição a temperatura anormal (muito baixa ou muito alta), utilização de agentes químicos corrosivos ou danos ou perda total em circunstâncias provenientes de caso fortuito ou força maior, agentes naturais como vendaval, granizo, geada, curto circuito ou sobrecarga de tensão na rede elétrica, etc.

3.5. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.

3.6. Danos decorrentes da utilização do produto com líquido diferente dos especificados nos manuais.

3.7. Danos causados por sujeira, partículas, substâncias ou corpos estranhos dentro do sistema.

3.8. As peças plásticas, e componentes sujeitos ao desgaste natural, tais como: válvula RDF, tubo CPVC, conexões CPVC, não estão cobertos pela garantia contratual, porém estão cobertos pela garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.9. Para o uso da Bomba de Calor Max Heat em ambientes com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, ou de enxofre será válida somente a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.10. Despesas de transporte para locomoção do técnico para atendimento no domicílio do consumidor quando o produto estiver instalado fora do perímetro urbano da sede da assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da TERMOMAX durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91° (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.11. Despesas com a instalação ou desinstalação da Bomba de Calor Max Heat em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços, tais como utilização de andaime, EPI, etc.

3.12. Despesas com o transporte da Bomba de Calor Max Heat, embalagens para o transporte e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto para reparação ou realização de testes na assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da TERMOMAX durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91° (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.13. Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de água.

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA.

4.2. A garantia contratual concedida por este termo fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação da Bomba de Calor Max Heat, em hipótese alguma irá onerar a TERMOMAX por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da TERMOMAX às condições estabelecidas neste Certificado de Garantia.

4.3. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, você poderá entrar em contato com a nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICA pelo telefone (16) 3664 7100, ou pelo e-mail: sac@termomax.com.br, lembrando-se de ter à mão o modelo, o número de série e a Nota Fiscal de compra do equipamento para possibilitar o seu atendimento.