TERMOMAX

EXCELÊNCIA EM ENERGIA SOLAR



MANUAL DE INSTALAÇÃO

MAX HEAT
CONTROLADORES

TERMOMAX
EXCELÊNCIA EM ENERGIA SOLAR



MANUAL DE INSTALAÇÃO

MAX HEAT
CONTROLADOR 01

11. CONTROLE REMOTO

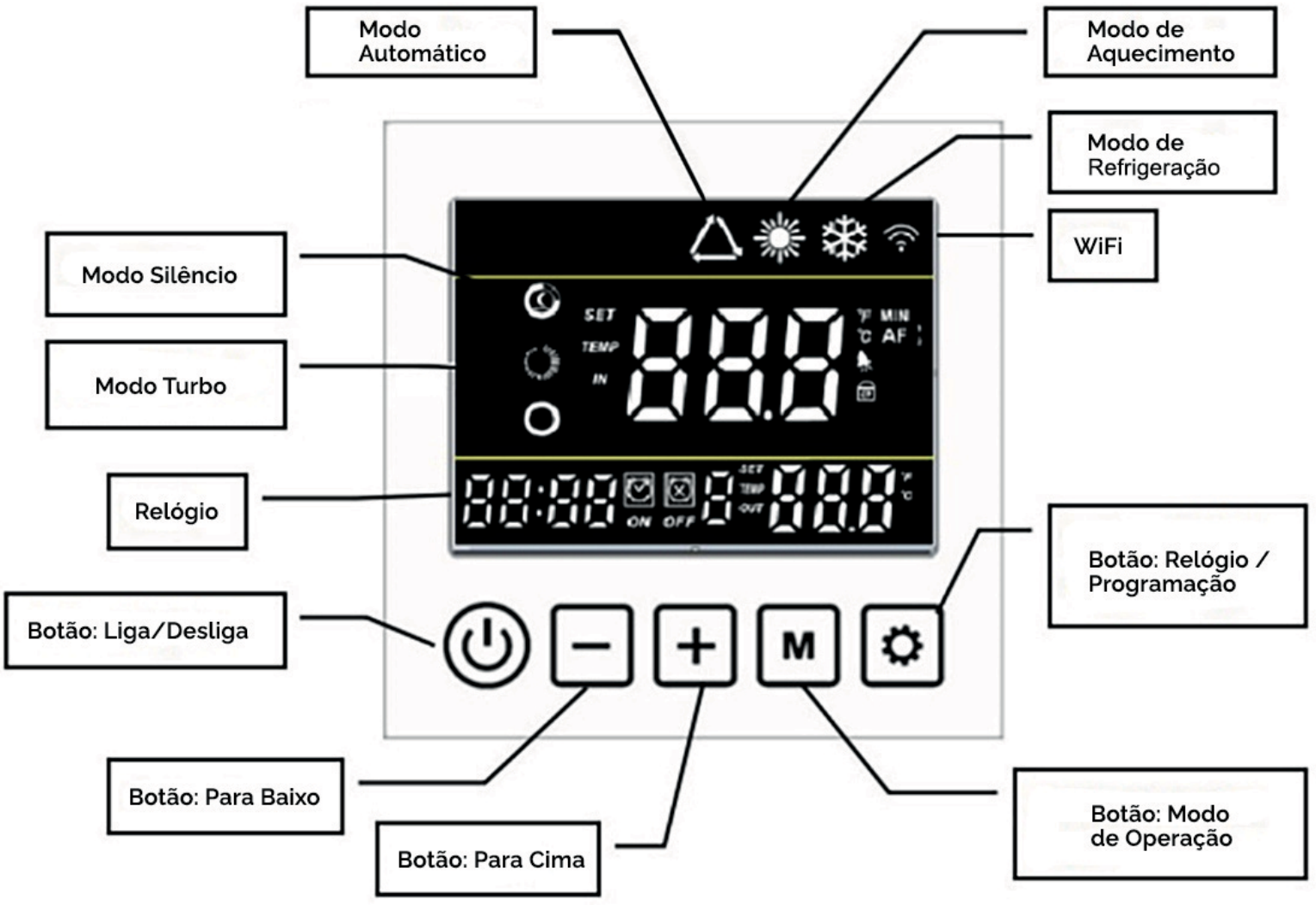
11.1 INSTALAÇÃO DO CONTROLE REMOTO

O produto é configurado e comandado por um controle remoto com fio que vem fixado na lateral direita do produto (dentro da caixa de proteção).



Painel do modelo: KOBC 120QC G1.

11.2 BOTÕES DO CONTROLE REMOTO



12. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

12.1 LIGA/DESLIGA

Pressione o botão ⏻ por 3 segundos para ligar ou desligar a bomba de calor.



12.2 TRAVAR/ DESBOQUEAR DISPLAY

Na interface principal, segure + e − por 3 segundos para travar ou desbloquear o controlador.
Quando o controlador está bloqueado, o ícone 🔒 é exibido.

12.3 SELEÇÃO DO MODO DE OPERAÇÃO

Verificar se o ícone 🔒 está sendo apresentado no display do controle remoto. Caso positivo, faça o desbloqueio.
Segure o botão M por 3 segundos para alterar o modo de operação:



Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
☀	Modo Aquecimento		Modo silencioso e econômico
❄	Modo Resfriamento		Modo turbo
△	Modo Auto		

Pressione o botão ⚙ para alterar entre modo econômico e modo turbo.
Ajustando os modos de operação acima é possível ter as seguintes combinações

MODO AQUECIMENTO ECONÔMICO/ SILENCIOSO	Selecione esse modo de operação para manter o aquecimento da água até a temperatura ajustada de forma econômica e com menor
MODO AQUECIMENTO TURBO	Selecione este modo de operação para aumentar a capacidade do produto e atingir a temperatura ajustada em um menor tempo no modo aquecimento
MODO RESFRIGERAÇÃO	Selecione este modo de operação para funcionamento automático do produto. O modo de operação será definido com base na temperatura ajustada e a temperatura medida da entrada de água.
MODO AUTOMÁTICO	Na função Auto, se a temperatura da água for menor que a temperatura ajustada o produto acionara o modo aquecimento e no display irá mostrar os ícones e . Se a temperatura da água for superior a temperatura ajustada, o produto acionara o modo resfriamento e no display irá mostrar os ícones e .

O modo de operação selecionado será salvo automaticamente.

12.4 AJUSTE DE HORÁRIO

Segure [−] e [⚙] por 3 segundos para entrar na interface de configuração do relógio.
A tela do relógio nos flashes inferior esquerdos.
Altere as horas usando [+] ou [−] ,
pressione [⚙] para salvar as horas, em seguida o valor referente aos minutos piscará,
pressione [+] ou [−] para ajustar os minutos e
pressione [⚙] para salvar os dados



12.5 TIMER



Segure o botão ⚙ por 3 segundos para entrar na configuração dos grupos de Timer ON e Timer OFF.

Em seguida, use o mesmo método para fazer a configuração de hora e minuto como a configuração do relógio.

Atenção: Existem 3 possibilidades de timer.



O ícone 'ON' piscará ao definir o temporizador LIGADO. O ícone 'OFF' piscará ao definir o temporizador desligado.
Os últimos dados são da ordem nº. da configuração atual para o grupo Timer. Ele piscará na configuração do Temporizador.
Pressione ⏻ para salvar a configuração do timer e voltar para a interface principal. A tela principal mostrará o número do grupo de programações você definiu.

12.5.1 CANCELAMENTO DO TIMER



Quando o Timer ON for configurado com o mesmo horário do Timer OFF, o grupo de timer atual será cancelado.

No controlador, pressione − ou + para ajustar a temperatura desejada da água de sua piscina, em seguida, pressione ⏻ para salvar a configuração.

14. DESCONGELAMENTO MANUAL



12.5.1 CANCELAMENTO DO TIMER

Segure − e M por 5 segundos e quando a temp. da tubulação estiver abaixo da temperatura de descongelamento da saída, o sistema estará habilitado para entrar em descongelamento manual.

Através do controle remoto é possível obter dados relacionados a operação do produto.
Para acessar as informações, seguir os seguintes passos:
Na interface principal, segure [−] por 3 segundos para entrar na verificação do Parâmetro.
Pressione [+] e [−] para verificar os parâmetros de A01~A14. Pressione para voltar
a interface principal.
Pressione [⏻] para salvar a configuração do timer e voltar para a interface principal. A tela principal mostrará o número do grupo de programações você definiu.



Código	Descrição	Unidade
A01	Temperatura da água de entrada.	°C
A02	Temperatura saída de água.	°C
A03	Temperatura ambiente.	°C
A04	Temperatura descarga do compressor.	°C
A05	Temperatura de sucção.	°C
A06	Temperatura entrada do evaporador	°C
A07	Temperatura de saída do condensador	°C
A08	Abertura válvula expansão eletrônica	
A09	Corrente do compressor	A
A10	Temperatura do radiador.	°C
A11	Tensão DC	V
A12	Frequência	Hz
A13	Velocidade do motor do ventilador	rpm
A14	Velocidade do motor do ventilador	rpm

16. CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

Na interface principal, segure [+] por 3 segundos para entrar na configuração do Parâmetro.
Pressione [+] e [−] para verificar o parâmetro de P01~P05, pressione [⚙] para selecionar o parâmetro e pressione [+] e [−] ajuste os dados e pressione novamente [⚙] para salvar os dados. Pressione [⏻] para voltar a interface principal.



Código	Descrição	Faixa de ajuste	Configuração de fabrica
P01	Temperatura desejada da água no modo aquecimento	8°C ~40°C	27°C
P02	Temperatura desejada da água no modo resfriamento	8°C ~28°C	27°C
P03	Temperatura desejada da água no modo automático	8°C ~40°C	27°C
P04	Diferença de temperatura para retornar à operação do compressor (Histerese)	1°C ~18°C	1°C
P05	Desliga a bomba de água quando atingir a temperatura	0 = Não desliga	1
		1 = Desliga	

Para ativar o Wi-Fi em modo Easy, pressione “+” e “M” simultaneamente por 5 s.
Para ativar o modo AP, pressione “ ⏻ ” e “–” simultaneamente por 5 s.
Em ambos os casos, você ouvirá um bip e o ícone de Wi-Fi passará a piscar.



Painel do modelo: KOBC 120QC G1.

ÍCONE	STATUS	DESCRIÇÃO
	APAGADO	Desconectado da rede WiFi
	PISCANDO	Conectando a rede Wi-Fi
	ACESO	Conectado à rede Wi-Fi

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 04004-20-11765

Consulta de Parâmetros de Operação

Código	Descrição	Faixa
01	Frequência de operação do compressor	valores medidos
02	Frequência de operação do motor do ventilador	valores medidos
03	Passos da válvula de expansão eletrônica	valores medidos
04	Reservado	valores medidos
05	Tensão de entrada CA	valores medidos
06	Corrente de entrada CA	valores medidos
07	Corrente de fase do compressor	valores medidos
08	Temperatura IPM do compressor	valores medidos
09	Reservado	valores medidos
10	Reservado	valores medidos
11	Temperatura ambiente externa T1	valores medidos
12	Serpentina externa (aleta) T2	valores medidos
13	Serpentina interna (trocador de calor de placas) T3	valores medidos
14	Temperatura de sucção do gás T4	valores medidos
15	Temperatura de descarga do gás T5	valores medidos
16	Temperatura de retorno da água T6	valores medidos
17	Temperatura de saída da água T7	valores medidos
18	Reservado	valores medidos
19	Reservado	valores medidos
20	Número de ferramentaria da unidade	valores medidos
21	Reservado	valores medidos
22	Reservado	valores medidos
23	Fabricantes do driver	valores medidos
24	Reservado	valores medidos
25	Reservado	valores medidos
26	Reservado	valores medidos
31	Válvula de quatro vias	valores medidos
32	Reservado	valores medidos
33	Pressostato de alta pressão	valores medidos
34	Pressostato de baixa pressão	valores medidos
35	Fluxostato de água	valores medidos
36	Chave de intertravamento	valores medidos
37	Tensão de entrada da unidade	valores medidos
38	Corrente de entrada da unidade	valores medidos
39	Potência de entrada da unidade	valores medidos
40	Consumo total de energia da unidade	valores medidos

CÓDIGOS DE ERRO

	Descrição da Falha	Causas
E01	Proteção por Fase Invertida	Sequência de fases da alimentação incorreta
E02	Falta de Fase na Alimentação	A alimentação está com falta de fase
E03	Falha no Fluxostato de Água Externo	1. Bomba circuladora com defeito ou sistema hidráulico bloqueado; 2. Fluxostato com defeito ou instalado na direção oposta; 3. Altura manométrica da bomba insuficiente; 4. Bomba circuladora instalada na direção oposta
E05	Falha no Pressostato de Alta Pressão	1. Pressostato de alta com defeito; 2. Excesso de refrigerante; 3. Ventilador não funciona corretamente ou circulação de água anormal; 4. Ar ou objetos estranhos no sistema de refrigeração; 5. Excesso de incrustação no trocador de calor
E06	Falha no Pressostato de Baixa Pressão	1. Pressostato de baixa com defeito; 2. Falta de refrigerante; 3. Ventilador não funciona normalmente; 4. Bloqueio no sistema de refrigeração
E09	Falha de Comunicação entre Controlador e Placa-Mãe	Verifique a conexão de comunicação
E11	Proteção por Tempo Limite	Insira a senha de inicialização
E12	Temperatura de Descarga do Gás Muito Alta	Falta de refrigerante no circuito de fluor ou sensor danificado
E14	Falha no Sensor de Temperatura do Reservatório de Água Quente	Placa-mãe ou sensor danificado
E15	Falha no Sensor de Temperatura de Entrada da Água	Placa-mãe ou sensor danificado
E16	Falha no Sensor da Serpentina	Placa-mãe ou sensor danificado
E18	Falha no Sensor de Descarga do Gás	Placa-mãe ou sensor danificado
E21	Falha no Sensor Ambiental	Placa-mãe ou sensor danificado
E22	Falha no Sensor de Retorno de Água do Usuário	Placa-mãe ou sensor danificado
E29	Falha no Sensor de Sucção	Placa-mãe ou sensor danificado
E38	Falha no Ventilador DC	Placa do driver do ventilador ou motor danificado
E96	Comunicação Anormal entre Driver do Compressor e Placa de Controle Principal	Contato do cabo de sinal fraco ou rompido
E98	Comunicação Anormal entre Driver do Motor do Ventilador e Placa de Controle Principal	Contato do cabo de sinal fraco ou rompido

TERMOMAX
EXCELÊNCIA EM ENERGIA SOLAR



MANUAL DE INSTALAÇÃO

MAX HEAT

CONTROLADOR 02

INSTRUÇÕES DO CONTROLADOR

Após a tela de boas-vindas de 3 segundos, o controlador com fio irá para a página inicial. Sem operação por 2 minutos, a tela desligará. Toque na tela para ligá-la novamente. (Se houver falha de comunicação, permanecerá na tela de boas-vindas.)



Data e Hora
Exibição de data e hora

Temperatura Ambiente
Temperatura ambiente externa

Modo de Operação
Exibição do modo de operação atual da unidade

Temperatura da Água (atual)
Exibição da temperatura atual da água

Temperatura da Água (alvo)



Área de Status da Unidade
O status de operação da unidade será exibido aqui

Área de Operação
Toque no botão de operação para entrar na página de controle correspondente

ENTENDENDO OS ÍCONES

Modo Degelo

Modo Cascata

Modo Potente

Modo Silencioso

Timer

Modo Retorno de Água

Modo Retorno de Água
Ícone sempre aceso: em funcionamento;
Ícone piscando: configurado, mas sem funcionamento

Aquecedor Elétrico

Compressor

Ventilador

Wi-Fi

Botão LIGAR/DESLIGAR

Toque em " " para ligar e desligar a unidade.

Botão de Modo

Toque em " " para entrar na seleção de modo de operação.

Botão de Funções

Toque em " " para entrar na seleção de modo de operação.



Após selecionar o modo, você pode tocar aqui para retornar rapidamente à página inicial.

NOTA

Aplicável a todas as interfaces.



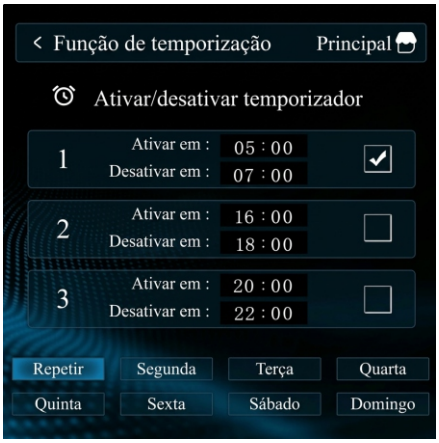
Toque em " Funções do usuário " para entrar na página de configurações das funções do usuário.



" Congelamento forçado " Quando a unidade não está operando em modo de refrigeração, toque para ativar/desativar o modo de degelo.

" Esvaziando hidrovia " Quando a unidade está desligada, toque para acionar a bomba d'água, circular o circuito hidráulico e expulsar o ar. Quando a unidade está ligada, a função de esvaziamento será desativada.

Toque em " Função de tempo " para entrar na página de configuração do temporizador.



"Repetir" Significa temporização diária; a unidade opera conforme o horário definido todos os dias.
Se precisar habilitar a temporização semanal, toque em qualquer botão de segunda a domingo para iniciar.
Toque no período de tempo para entrar na configuração do horário. Use o teclado para inserir o horário.
Toque no botão " ☑ " para habilitar ou desabilitar a temporização do período.
Pressione "Enter" para salvar as configurações.



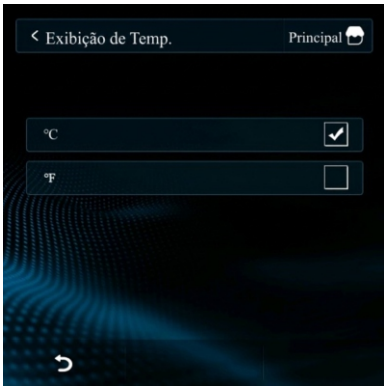


Toque em " Distribuição de Wi-Fi " para entrar na página de configuração do Wi-Fi.

Toque em " Rede de Distribuição Inteligente " para entrar no modo inteligente.
" Rede de Distribuição AP " para entrar no modo de rede AP.

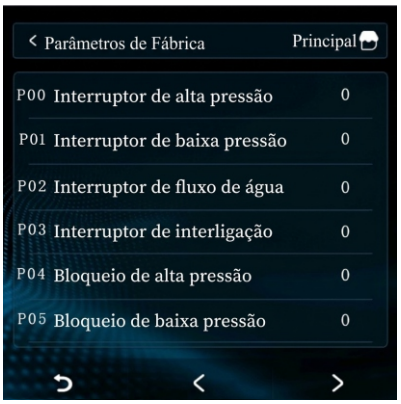
Toque em " Exibição de temp. " para entrar na página de configuração.

Escolha a unidade de exibição de temperatura.



Toque em "Parâmetros de Fábrica" para entrar na página de configuração.

Consulta de parâmetros de fábrica em modo cascata: Selecione a unidade escrava correspondente para consultar o status. Unidades que não estão online são exibidas em cinza.







Toque em "Restaurar configurações de fábrica" para entrar na página de configuração.



Toque para restaurar as configurações de fábrica.

Toque em " Sobre " para entrar na página de informações.
Você pode visualizar os números de versão do programa da placa-mãe e da tela.



Estas são todas as operações do controlador com fio.

Consulta de Parâmetros de Operação

Código	Descrição	Faixa
01	Frequência de operação do compressor	valores medidos
02	Frequência de operação do motor do ventilador	valores medidos
03	Passos da válvula de expansão eletrônica	valores medidos
04	Reservado	valores medidos
05	Tensão de entrada CA	valores medidos
06	Corrente de entrada CA	valores medidos
07	Corrente de fase do compressor	valores medidos
08	Temperatura IPM do compressor	valores medidos
09	Reservado	valores medidos
10	Reservado	valores medidos
11	Temperatura ambiente externa T1	valores medidos
12	Serpentina externa (aleta) T2	valores medidos
13	Serpentina interna (trocador de calor de placas) T3	valores medidos
14	Temperatura de sucção do gás T4	valores medidos
15	Temperatura de descarga do gás T5	valores medidos
16	Temperatura de retorno da água T6	valores medidos
17	Temperatura de saída da água T7	valores medidos
18	Reservado	valores medidos
19	Reservado	valores medidos
20	Número de ferramentaria da unidade	valores medidos
21	Reservado	valores medidos
22	Reservado	valores medidos
23	Fabricantes do driver	valores medidos
24	Reservado	valores medidos
25	Reservado	valores medidos
26	Reservado	valores medidos
31	Válvula de quatro vias	valores medidos
32	Reservado	valores medidos
33	Pressostato de alta pressão	valores medidos
34	Pressostato de baixa pressão	valores medidos
35	Fluxostato de água	valores medidos
36	Chave de intertravamento	valores medidos
37	Tensão de entrada da unidade	valores medidos
38	Corrente de entrada da unidade	valores medidos
39	Potência de entrada da unidade	valores medidos
40	Consumo total de energia da unidade	valores medidos

CÓDIGOS DE ERRO

	Descrição da Falha	Causas
E01	Proteção por Fase Invertida	Sequência de fases da alimentação incorreta
E02	Falta de Fase na Alimentação	A alimentação está com falta de fase
E03	Falha no Fluxostato de Água Externo	1. Bomba circuladora com defeito ou sistema hidráulico bloqueado; 2. Fluxostato com defeito ou instalado na direção oposta; 3. Altura manométrica da bomba insuficiente; 4. Bomba circuladora instalada na direção oposta
E05	Falha no Pressostato de Alta Pressão	1. Pressostato de alta com defeito; 2. Excesso de refrigerante; 3. Ventilador não funciona corretamente ou circulação de água anormal; 4. Ar ou objetos estranhos no sistema de refrigeração; 5. Excesso de incrustação no trocador de calor
E06	Falha no Pressostato de Baixa Pressão	1. Pressostato de baixa com defeito; 2. Falta de refrigerante; 3. Ventilador não funciona normalmente; 4. Bloqueio no sistema de refrigeração
E09	Falha de Comunicação entre Controlador e Placa-Mãe	Verifique a conexão de comunicação
E11	Proteção por Tempo Limite	Insira a senha de inicialização
E12	Temperatura de Descarga do Gás Muito Alta	Falta de refrigerante no circuito de fluor ou sensor danificado
E14	Falha no Sensor de Temperatura do Reservatório de Água Quente	Placa-mãe ou sensor danificado
E15	Falha no Sensor de Temperatura de Entrada da Água	Placa-mãe ou sensor danificado
E16	Falha no Sensor da Serpentina	Placa-mãe ou sensor danificado
E18	Falha no Sensor de Descarga do Gás	Placa-mãe ou sensor danificado
E21	Falha no Sensor Ambiental	Placa-mãe ou sensor danificado
E22	Falha no Sensor de Retorno de Água do Usuário	Placa-mãe ou sensor danificado
E29	Falha no Sensor de Sucção	Placa-mãe ou sensor danificado
E38	Falha no Ventilador DC	Placa do driver do ventilador ou motor danificado
E96	Comunicação Anormal entre Driver do Compressor e Placa de Controle Principal	Contato do cabo de sinal fraco ou rompido
E98	Comunicação Anormal entre Driver do Motor do Ventilador e Placa de Controle Principal	Contato do cabo de sinal fraco ou rompido

TERMOMAX
EXCELÊNCIA EM ENERGIA SOLAR

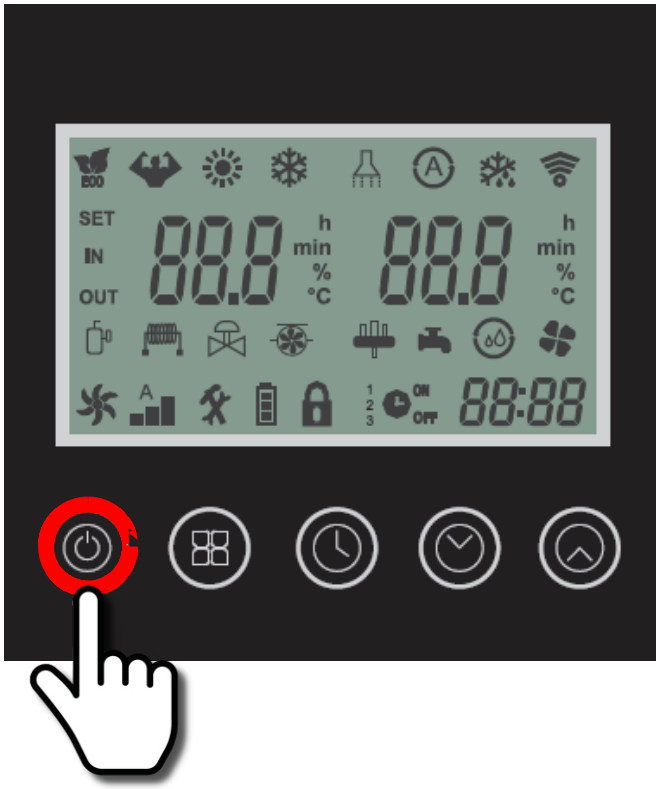


MANUAL DE INSTALAÇÃO

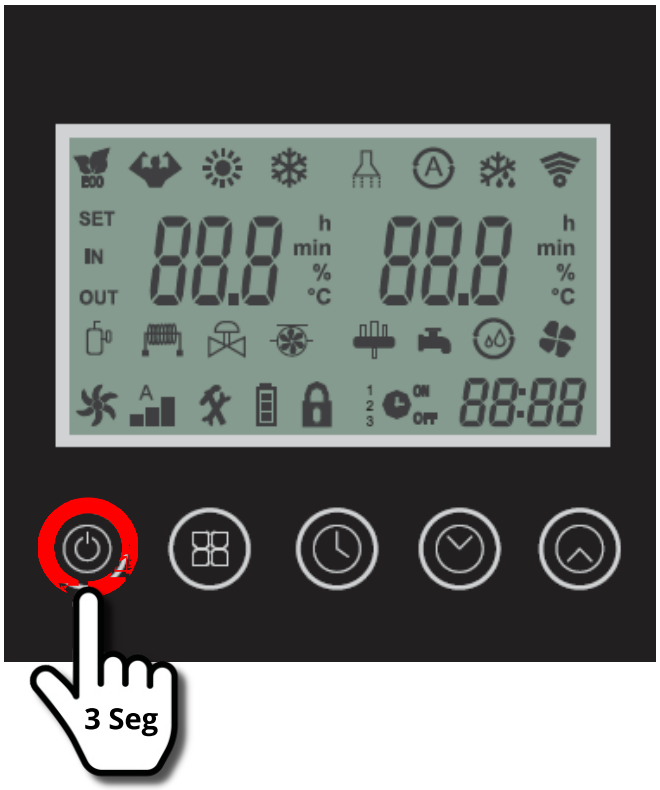
MAX HEAT
CONTROLADOR 03

ORIENTAÇÕES DE MANUSEIO

Ligar/Desligar a bomba
Para ligar ou desligar a bomba basta pressionar uma vez o botão **POWER.**



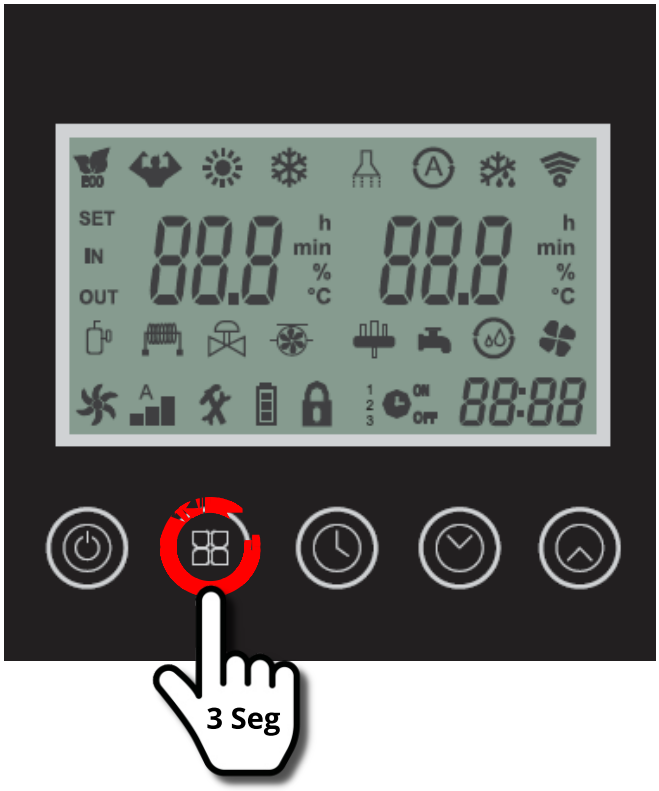
Travar/Destravar a bomba
Para travar ou destravar a bomba pressione o botão **POWER** por **3 SEGUNDOS.**



Quando o painel estiver travado o ícone será exibido.

SELECIONAR MODO DE OPERAÇÃO

Se o ícone estiver visível no display é necessário segurar o botão **POWER** por 3 segundos para desbloquear.
Após isso pressione o botão **MENU** por 3 segundos para selecionar os modos de operação.



Modo de aquecimento econômico

Selecione esse modo para aquecer a água até a temperatura desejada de maneira econômica.

Modo de aquecimento power

Selecione esse modo para aquecer a água até a temperatura desejada de maneira mais rápida.

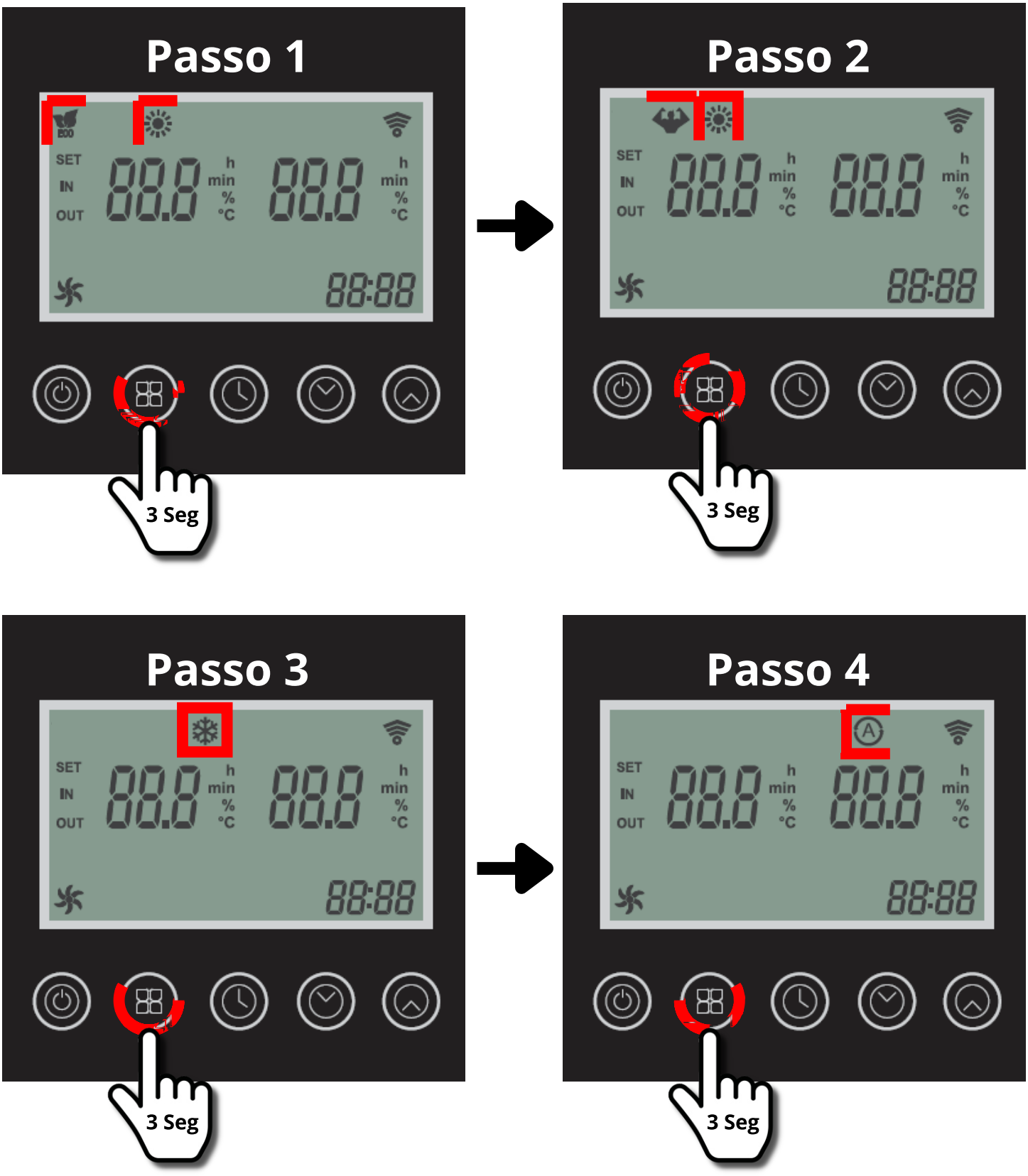
Modo de resfriamento

Selecione esse modo para manter o resfriamento da água até a temperatura desejada.

Modo automático

Selecione esse modo para que o sistema selecione automaticamente, para essa seleção será considerado a temperatura de entrada da água e a temperatura configurada.

Para alterar entre os modos basta pressionar a tecla **MENU** por 3 segundos, conforme mostrado a seguir



AJUSTAR O HORÁRIO

Se o ícone estiver visível no display é necessário segurar o botão **POWER** por 3 segundos para desbloquear;
Aperte o botão **TIMER** uma vez para iniciar o ajuste de horário;
O ícone de **HORA** começará a piscar 88:88
Utilize os botões **AJUSTE PARA CIMA** e **AJUSTE PARA BAIXO** para configurar as horas;
E para confirmar pressione o botão **TIMER**.

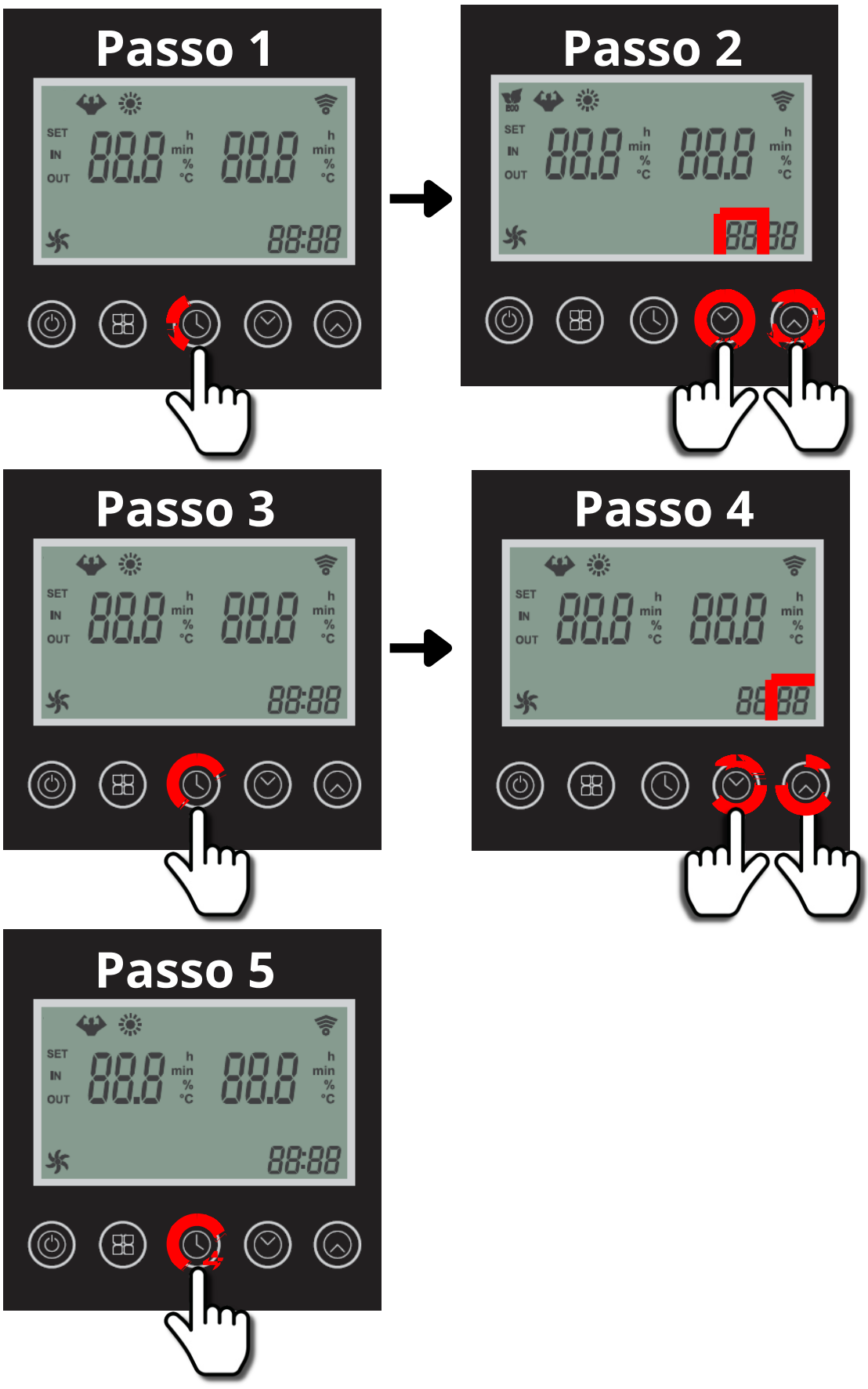
AJUSTAR O HORÁRIO

O ícone **MINUTO** começará a piscar 88:88;

Utilize os botões **AJUSTE PARA CIMA** e **AJUSTE PARA BAIXO** para configurar as horas;

E para confirmar pressione o botão **TIMER**.

Siga conforme o modelo a seguir:



PROGRAMANDO O TIMER

A Bomba de Calor Max Heat possui até 3 configurações de timer, o que permite configurar até 3 períodos de funcionamento.

Para começar a programar os timers siga os seguintes passos:

Se o ícone estiver visível no display é necessário segurar o botão **POWER** por 3 segundos para desbloquear;

Pressione o botão **TIMER** por 3 segundos para ativar a configuração do timer;

Os ícones 1 ON 88:88 vão começar a piscar;

Utilize os botões **AJUSTE PARA CIMA** e **AJUSTE PARA BAIXO** para configurar as horas e para confirmar pressione o botão **TIMER**;

O ícone **MINUTO** começará a piscar 88:88;

Utilize os botões **AJUSTE PARA CIMA** e **AJUSTE PARA BAIXO** para configurar as horas e para confirmar pressione o botão **TIMER**.

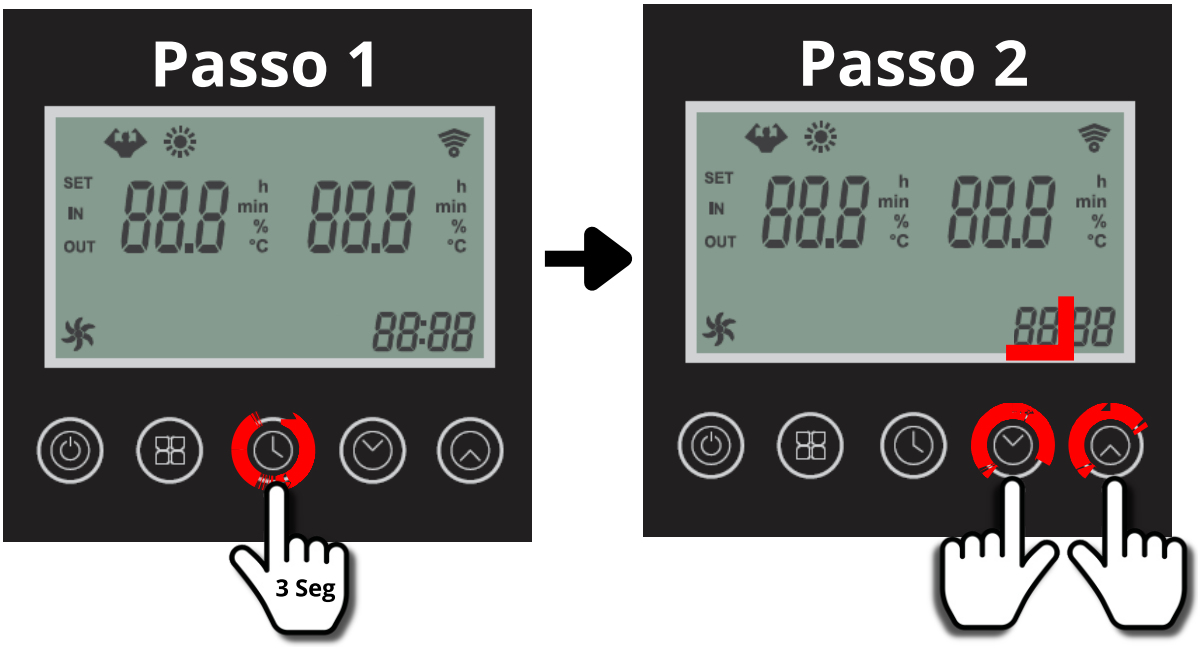
ATENÇÃO

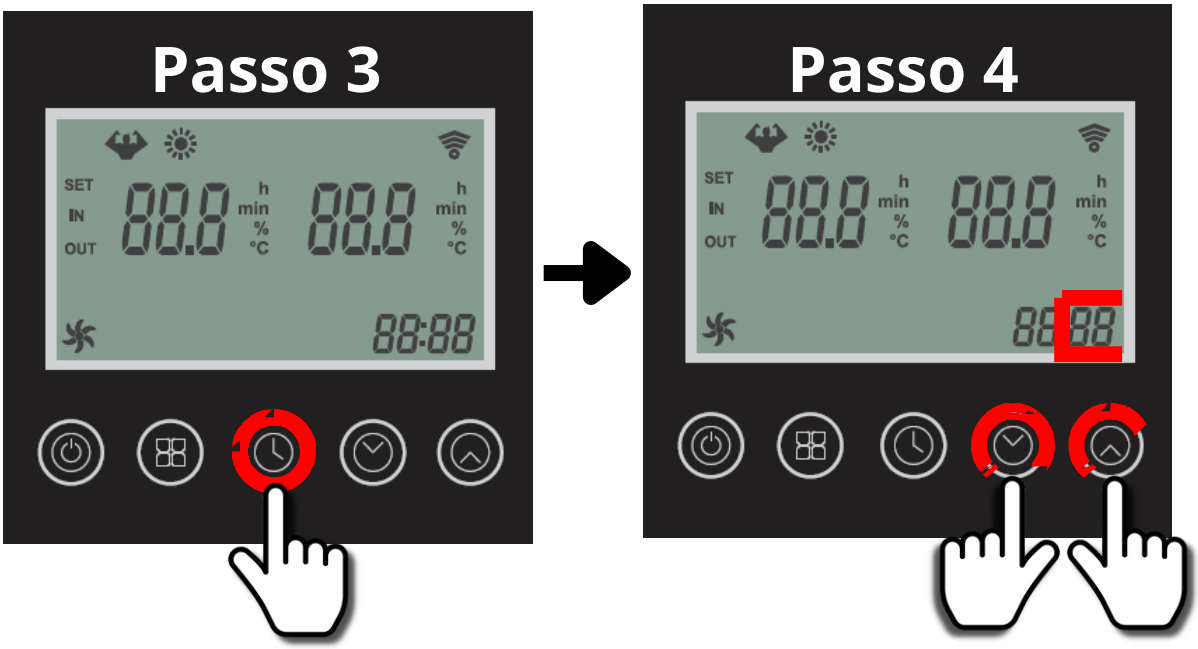
Após confirmado os ícones 1 ON 88:88 vão começar a piscar

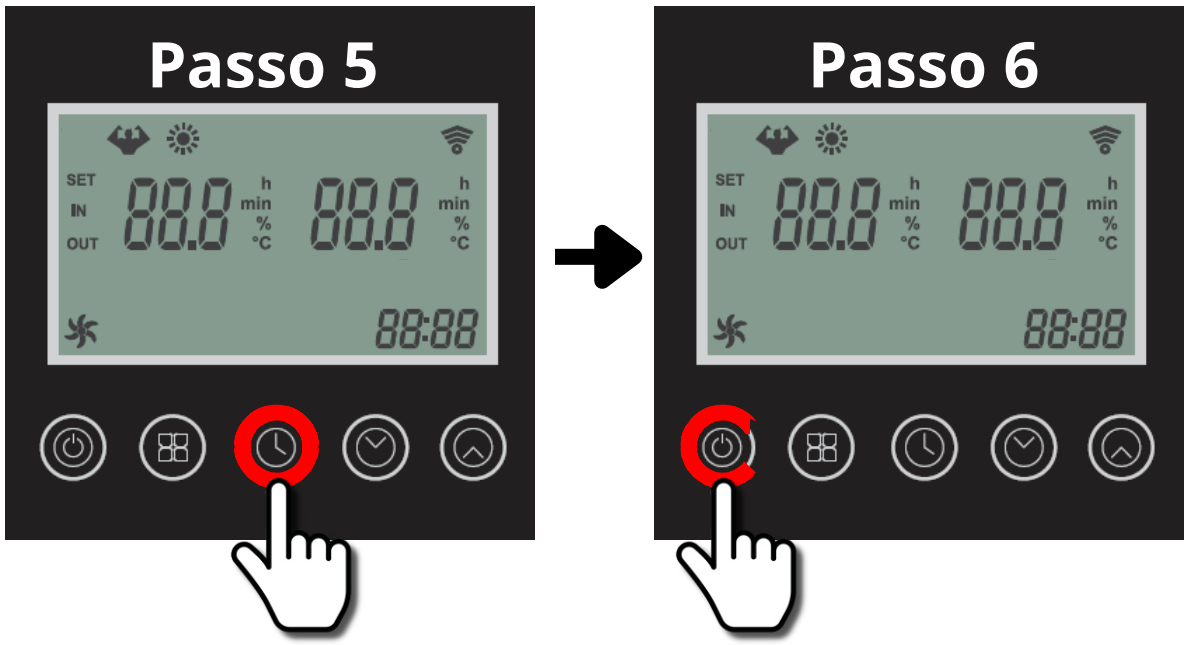
E pronto, você já configurou 1 timer, para configurar os outros 2, caso necessário, pressione o botão **TIMER** por 3 segundos e repita os passos acima.

Pressione o botão **POWER** somente após configurar a quantidade necessária de timers desejados.

Siga conforme o exemplo a seguir:


Passo 1
SET
IN
OUT
h
min
%
°C
88:88
3 Seg
Passo 2


Passo 3
SET
IN
OUT
h
min
%
°C
88:88
Passo 4


Passo 5
SET
IN
OUT
h
min
%
°C
88:88
Passo 6

CANCELANDO O TIMER

Para cancelar timers cadastrados anteriormente basta seguir os seguintes passos:
Se o ícone estiver visível no display é necessário segurar o botão **POWER** por 3 segundos para desbloquear;
Pressione o botão **TIMER** por 5 segundos;
E pronto, os timers anteriores foram cancelados.

Siga conforme o exemplo a seguir:

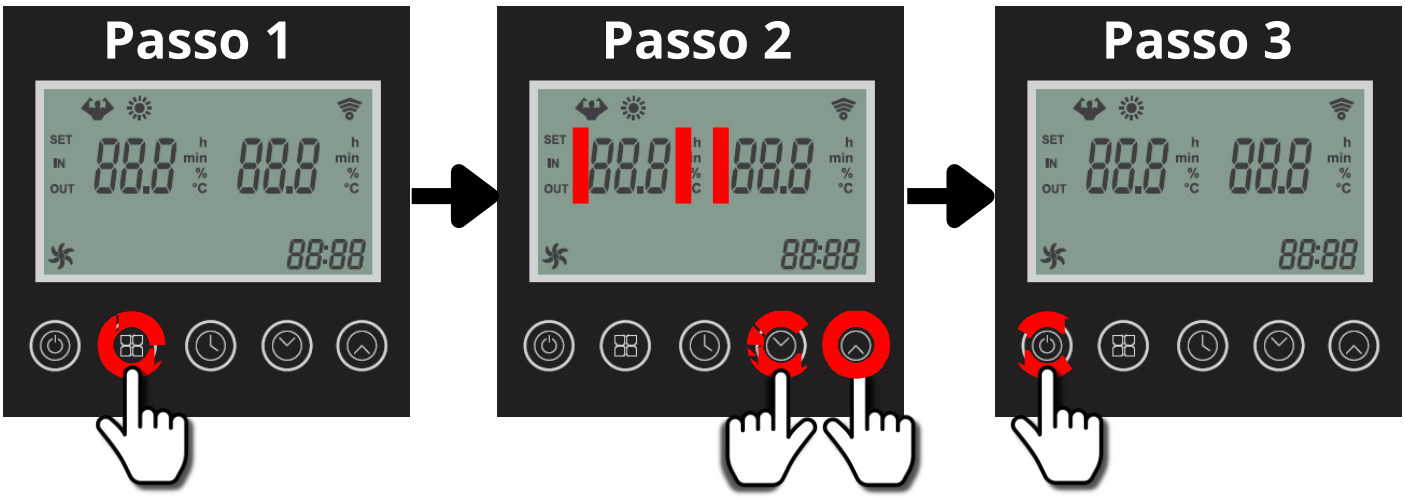


AJUSTE DE TEMPERATURA DE TRABALHO

Para ajustar a temperatura de entrada e saída de água é necessário seguir os passos a seguir:
Se o ícone estiver visível no display é necessário segurar o botão **POWER** por 3 segundos para desbloquear;
Pressione o botão MENU para acessar as informações;
Utilize os botões **AJUSTE PARA CIMA** e **AJUSTE PARA BAIXO** para selecionar a informação desejada;
Pressione o botão POWER 1 vez para retornar a tela inicial.

ATENÇÃO

Após **60 segundos** sem qualquer alteração o display irá bloquear e retornar a tela inicial.



C□DIGO S DE ERROS E SEUS SIGNIFICADO

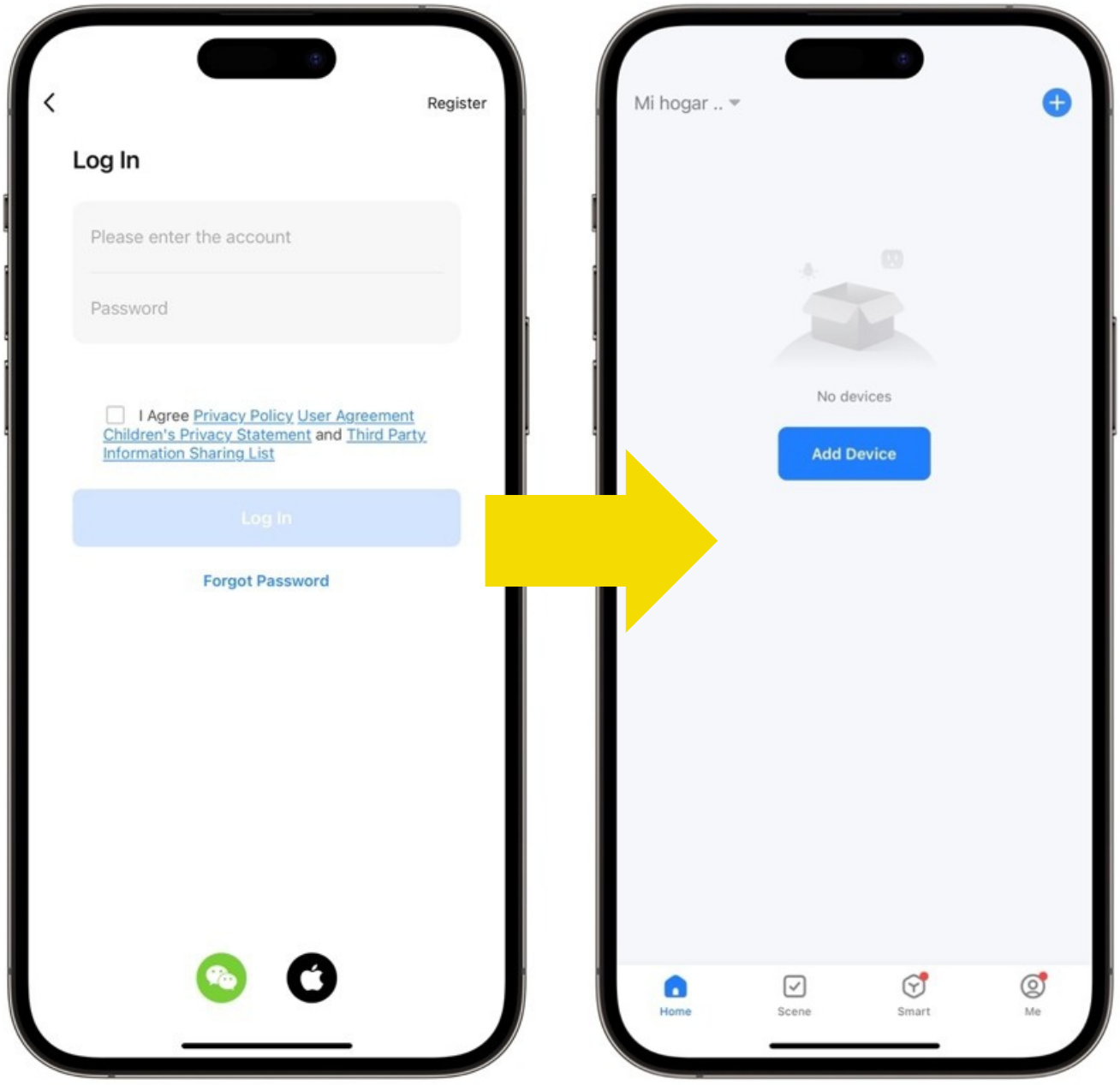
ÍCONE	DESCRIÇÃO DO ERRO
E03	FALHA DE FLUXO
E04	PROTEÇÃO ANTICONGELANTE
E05	PROTEÇÃO DE ALTA PRESSÃO
E06	PROTEÇÃO DE BAIXA PRESSÃO
E07	SENSOR DE TEMPERATURA ANTES DA VÁLVULA AUXILIAR
E08	SENSOR DE TEMPERATURA AP□S A VÁLVULA AUXILIAR
E09	FALHA DE CONEXÃO ENTRE A PLACA PRINCIPAL E O CONTROLADOR
E10	FALHA DE CONEXÃO ENTRE O DRIVE E A PLACA PRINCIPAL
E11	FALHA DO SENSOR DE TEMPERATURA
E12	TEMPERATURA DE ESCAPE ALTA
E15	FALHA DO SENSOR DE ENTRADA DE ÁGUA
E16	FALHA NO SENSOR DA BOBINA EXTERNA
E18	FALHA NO SENSOR DE EXAUSTÃO
E20	PROTEÇÃO DO MODULO DE ACIONAMENTO
E21	FALHA DE TEMPERATURA AMBIENTE
E22	VASTAS VARIAÇÕES DE TEMPERATURA NA ENTRADA E SAÍDA
E23	TEMPERATURA DE SAÍDA DE ÁGUA MAIS BAIXA
E27	FALHA DO SENSOR DE SAÍDA DE ÁGUA
E29	FALHA NO SENSOR DO TUBO DE SUCÇÃO
E30	PROTEÇÃO DE BAIXA TEMPERATURA NO AMBIENTE EXTERNO
E31	PROTEÇÃO CONTRA SOBRECARGA DE AQUECIMENTO ELETRICO
E32	TEMPERATURA DE SAÍDA DE ÁGUA EM MODO DE AQUECIMENTO
E33	TEMPERATURA EXTERNA DA SERPENTINA EM MODO RESFRIAMENTO
E34	FALHA DE ACIONAMENTO DO COMPRESSOR
E35	SOBRECORRENTE DO COMPRESSOR
E36	FALHA DE SAÍDA DO COMPRESSOR
E37	FALHA IPM
E38	TEMPERATURA DO DISSIPADOR ESTÁ MUITO ALTA
E39	DESLIGAMENTO POR SOBRECARGA DE ENERGIA
E40	TENSÃO TC ALTA
E41	TENSÃO TC BAIXA
E42	FALHA NO SENSOR DA BOBINA INTERNA
E43	TENSÃO CA BAIXA
E44	CORRENTE AC ALTA
E45	FALHA NO DRIVER E2
E46	FALHA DC FAN
E47	TENSÃO CA ALTA

CONEXÃO WI-FI

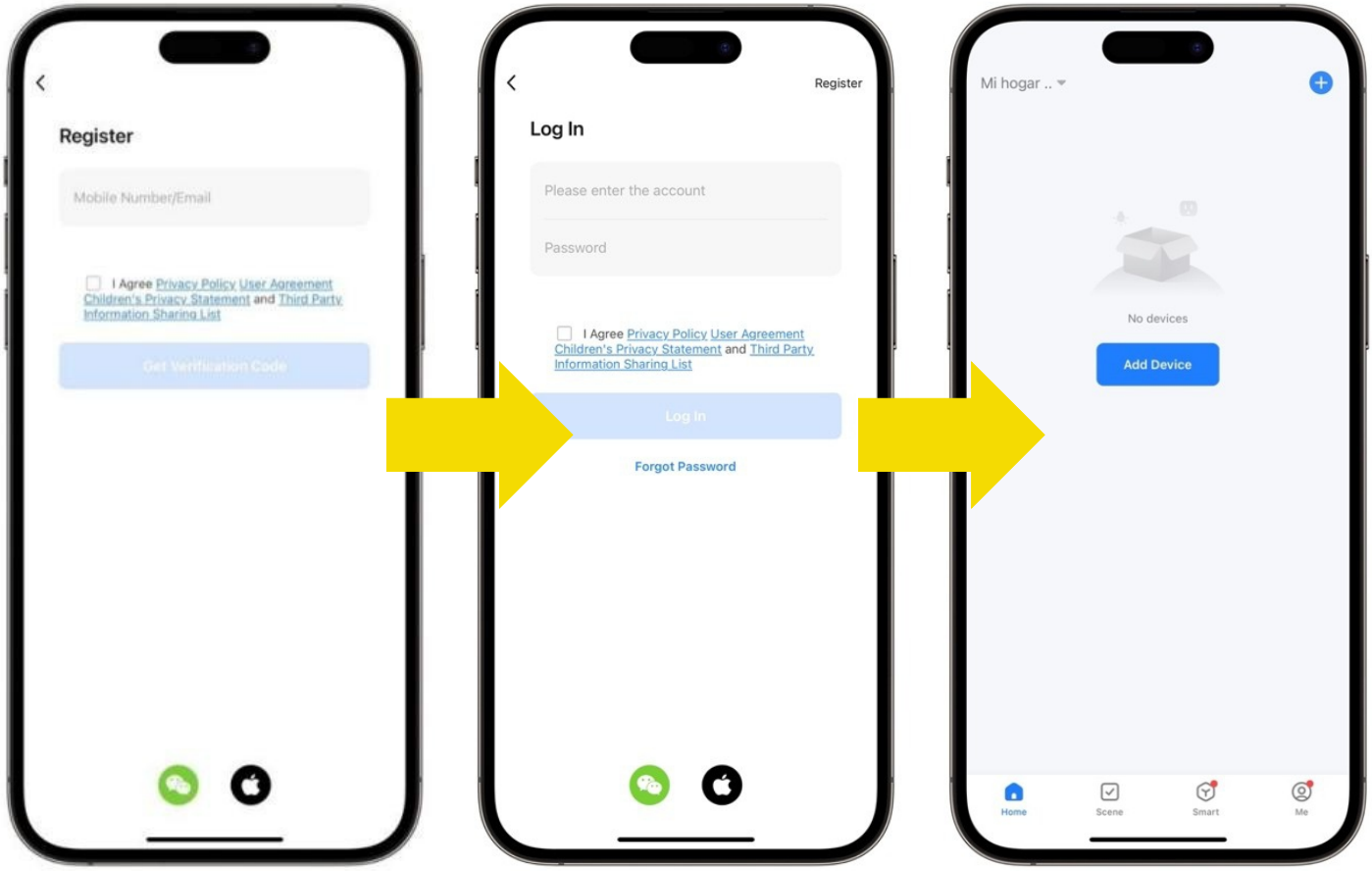
A bomba de calor suporta controle remoto por smartphone. É necessário baixar o aplicativo na loja de aplicativos e registrar uma conta para realizar as operações de configuração de rede (pareamento). A bomba de calor suporta configuração por rede inteligente (Modo Smart) e por ponto de acesso (Modo AP). Em condições normais, recomenda-se a conexão via rede inteligente (Modo Smart).

1. Pesquise por "Smart Life" na App Store ou Google Play Store, ou escaneie o **código QR** ao lado com o celular para fazer o **download.**

2. Insira sua conta (e-mail/usuário) e senha para acessar a página principal do aplicativo.



3. Se for o primeiro acesso, será necessário registrar uma conta. Após a conclusão do cadastro, insira a conta e a senha registradas para acessar a página principal do aplicativo.



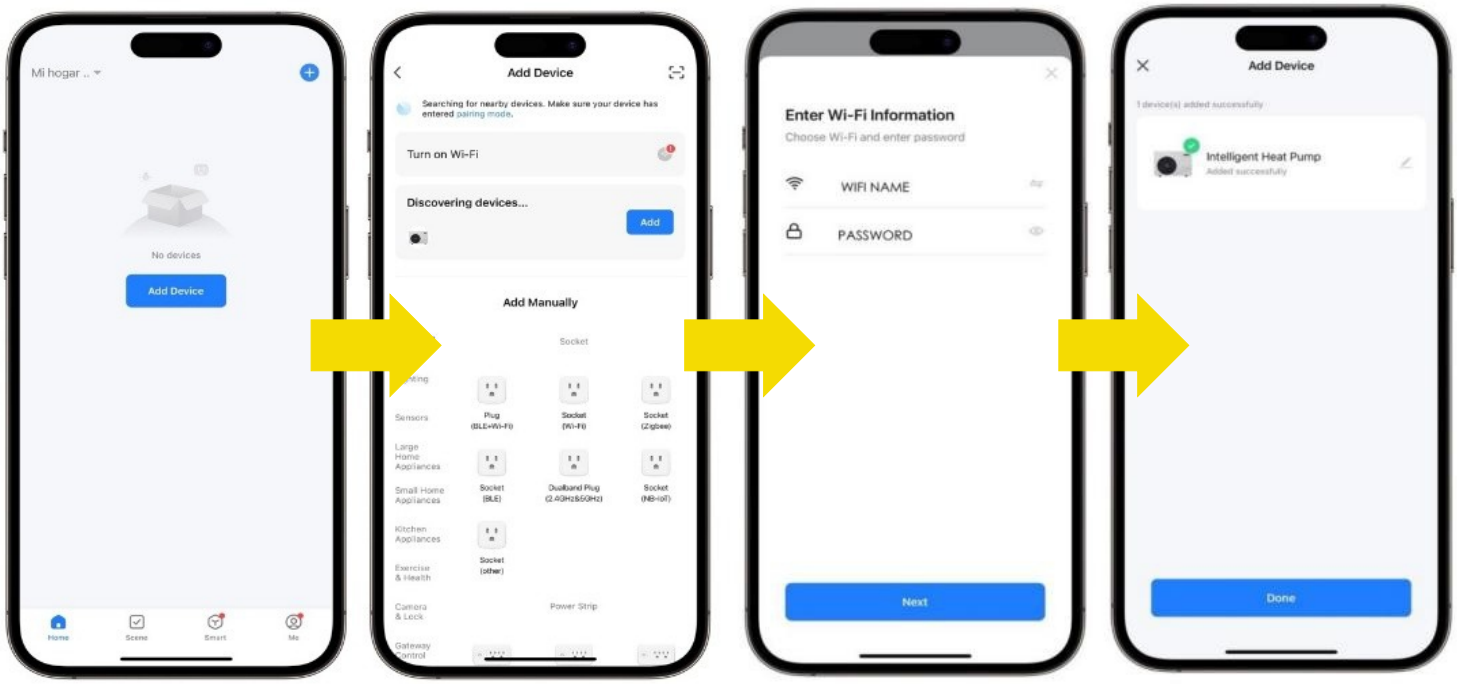
CONEXÃO DE REDE (MODO SMART)

Geralmente, recomenda-se o uso do Modo Smart. O controlador com fio deve estar dentro da área de cobertura do sinal Wi-Fi. O controlador com fio deve primeiramente entrar no modo de configuração de rede.
A seguir, o procedimento operacional:
Após o controlador com fio entrar no modo de configuração de rede, abra o aplicativo "Smart Life" no celular para iniciar o vínculo do dispositivo. Antes de vincular, o celular precisa estar conectado à rede Wi-Fi de 2.4GHz; confirme se o Bluetooth e o Wi-Fi do celular estão ativados e com as autorizações concedidas ao aplicativo.

1. Posicione o celular próximo ao controlador com fio e conectado à mesma rede Wi-Fi, abra o aplicativo e clique em Add Device "ADICIONAR DISPOSITIVO"

2. No Modo Smart, o aplicativo identificará automaticamente o dispositivo; clique em Add "ADICIONAR".

3. Após inserir o nome e a senha da rede Wi-Fi atual, aguarde o aplicativo concluir o vínculo (pareamento).



CONEXÃO DE REDE (MODO AP)

Geralmente, recomenda-se o uso do Modo Smart. O controlador com fio deve estar dentro da área de cobertura do sinal Wi-Fi. O controlador com fio deve primeiramente entrar no modo de configuração de rede.

A seguir, o procedimento operacional:
Após o controlador com fio entrar no modo de configuração de rede, abra o aplicativo "Smart Life" no celular para iniciar o vínculo do dispositivo. Antes de vincular, o celular precisa estar conectado à rede Wi-Fi; confirme se o Bluetooth e o Wi-Fi do celular estão ativados e autorizados no aplicativo.

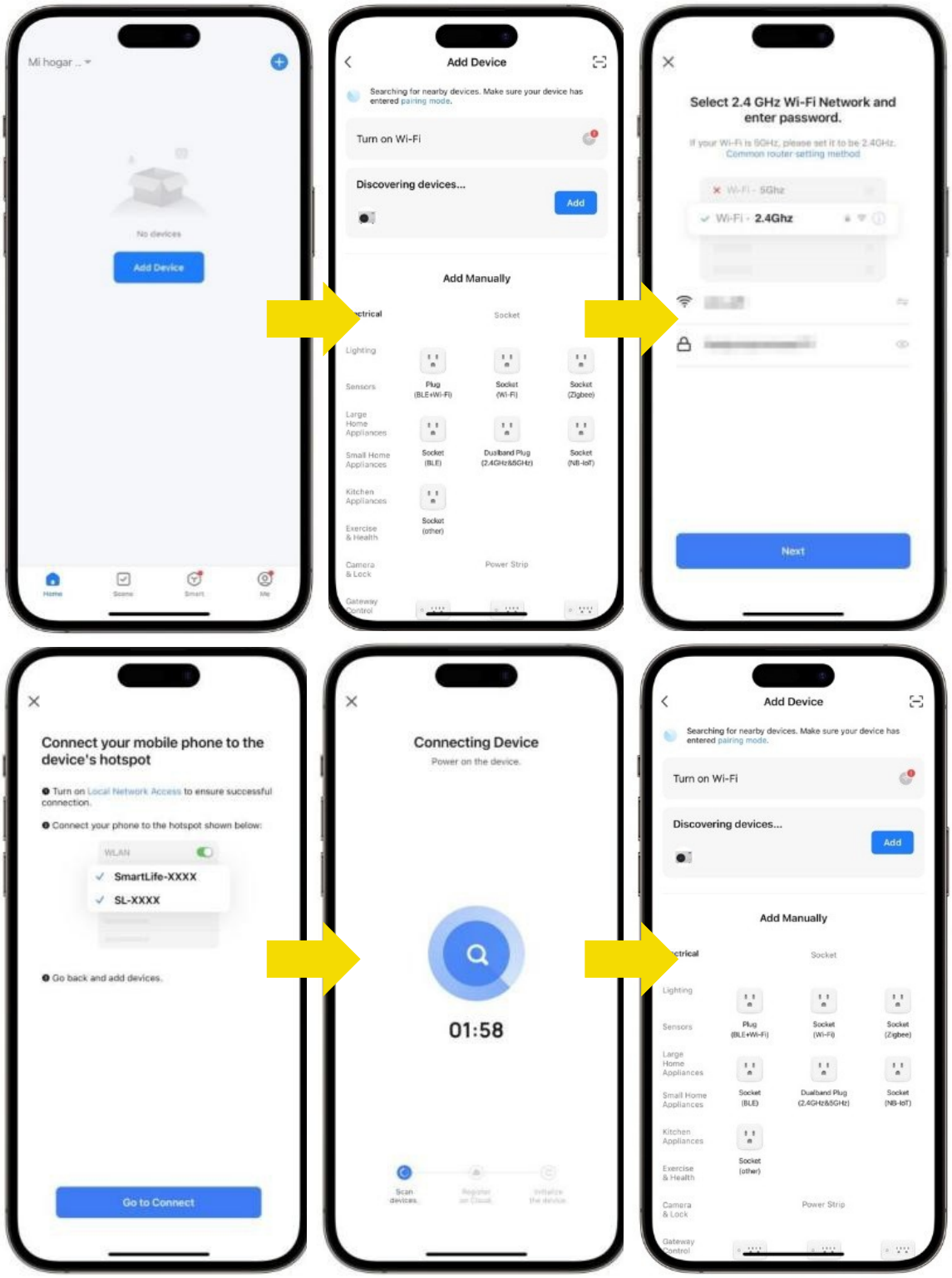
1. Posicione o celular próximo ao controlador com fio e conectado à mesma rede Wi-Fi, abra o aplicativo e clique em Add Device "ADICIONAR DISPOSITIVO".

2. Selecione o modo de conexão AP no aplicativo e clique em Add "ADICIONAR" .

3. Insira o nome (SSID) e a senha da rede Wi-Fi à qual deseja se conectar.

4. Conecte o celular à rede Wi-Fi do dispositivo (Hotspot) nomeada como "smartlife-XXX" ou "SL-XXX".

5. Aguarde o aplicativo concluir o vínculo (pareamento).



OPERAÇÃO DAS FUNÇÕES DO SOFTWARE

1. O dispositivo é automaticamente vinculado a um gateway virtual. A página de operação "Bomba de Calor da Minha Casa" (My Home Heat Pump - nome padrão do dispositivo, que pode ser alterado) será exibida.

2. Acesse a página de controle do equipamento clicando sobre "Bomba de Calor da Minha Casa" na tela "Todos os Dispositivos" do Smart Life.

3. Alterar nome e localização do dispositivo: Clique em "Nome" para renomear o equipamento e em "Localização" para alterar a localização cadastrada.

COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVO

Compartilhe os dispositivos vinculados seguindo a sequência:

1. Após o compartilhamento ser realizado com sucesso, a lista será atualizada para exibir o usuário adicionado.

2. Para remover um usuário compartilhado, pressione e segure o nome do usuário desejado até que a janela de exclusão seja exibida e clique em "Excluir" (Delete).

3. As operações na interface do usuário são as seguintes:

4. Insira a conta (e-mail/usuário) da pessoa com quem deseja compartilhar e clique em "Concluir" (Finish) para exibir o novo registro na lista de compartilhamentos bem-sucedidos.

5. A interface do usuário recebedor exibirá o dispositivo compartilhado. Basta clicar no dispositivo para operá-lo e controlá-lo remotamente.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA, aqui denominada "TERMOMAX", através de suas revendas autorizadas e assistências técnicas credenciadas, concede garantia sobre qualquer defeito de fabricação da Bomba de Calor Max Heat da marca TERMOMAX, conforme os prazos e condições deste Certificado de Garantia.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA CONTRATUAL

1.1. Para validade da garantia, a Bomba de Calor Max Heat da marca TERMOMAX deve ser instalada, obrigatoriamente, de acordo com o respectivo Termo de Garantia, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o manual de instalação.

1.2. Qualquer defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a uma assistência técnica credenciada para verificação do problema e reparo.

1.3. As peças e os componentes que apresentarem problemas de fabricação ou vazamento e estiverem cobertos pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes.

1.4. Durante o prazo de garantia contratual, que inclui o prazo de garantia legal, estão cobertas a substituição de peças, componentes e Bomba de Calor Max Heat, se necessário. A substituição de peças e componentes será priorizada, sendo que a Bomba de Calor Max Heat será substituída por um produto igual ou equivalente somente em último caso.

1.5. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este Termo de Garantia devidamente preenchido com os dados do consumidor e do produto para fins de cobertura para reparo ou substituição do produto, se necessário.

1.6. A temperatura ambiente pode estar entre -8°C e 43°C e a temperatura da mínima da água 8°C e máxima de 40 °C.

1.7. Esse Termo de Garantia é válido somente para a Bomba de Calor Max Heat vendido e instalado no território brasileiro.

2. PRAZOS DA GARANTIA CONTRATUAL

2.1. O prazo de garantia contratual é de 60 (sessenta) meses para o compressor da Bomba de Calor Max Heat e de 12 (doze) meses para os demais componentes, estando incluído nesses prazos o período da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

2.2. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, que deverá conter o nome do consumidor, a especificação do modelo e características do produto.

2.3. A validade da garantia está vinculada às condições deste Certificado de Garantia.

3. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

3.1. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.

3.2. Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.

3.3. Os custos de instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do consumidor, bem como os materiais utilizados para esses fins, tais como tubulação, etc. A TERMOMAX também não se responsabiliza pelos materiais usados na instalação e preparo para instalação.

3.4. Uso indevido da Bomba de Calor Max Heat, em desacordo com as orientações do Manual de Instalação, bem como: instalação incorreta, batidas, quedas, fogo, raio, inundação, exposição a temperatura anormal (muito baixa ou muito alta), utilização de agentes químicos corrosivos ou danos ou perda total em circunstâncias provenientes de caso fortuito ou força maior, agentes naturais como vendaval, granizo, geada, curto circuito ou sobrecarga de tensão na rede elétrica, etc.

3.5. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.

3.6. Danos decorrentes da utilização do produto com líquido diferente dos especificados nos manuais.

3.7. Danos causados por sujeira, partículas, substâncias ou corpos estranhos dentro do sistema.

3.8. As peças plásticas, e componentes sujeitos ao desgaste natural, tais como: válvula RDF, tubo CPVC, conexões CPVC, não estão cobertos pela garantia contratual, porém estão cobertos pela garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.9. Para o uso da Bomba de Calor Max Heat em ambientes com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, ou de enxofre será válida somente a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.10. Despesas de transporte para locomoção do técnico para atendimento no domicílio do consumidor quando o produto estiver instalado fora do perímetro urbano da sede da assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da TERMOMAX durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91° (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.11. Despesas com a instalação ou desinstalação da Bomba de Calor Max Heat em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços, tais como utilização de andaime, EPI, etc.

3.12. Despesas com o transporte da Bomba de Calor Max Heat, embalagens para o transporte e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto para reparação ou realização de testes na assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da TERMOMAX durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91° (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.13. Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de água.

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA.

4.2. A garantia contratual concedida por este termo fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação da Bomba de Calor Max Heat, em hipótese alguma irá onerar a TERMOMAX por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da TERMOMAX às condições estabelecidas neste Certificado de Garantia.

4.3. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, você poderá entrar em contato com a nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICA pelo telefone (16) 3664 7100, ou pelo e-mail: sac@termomax.com.br, lembrando-se de ter à mão o modelo, o número de série e a Nota Fiscal de compra do equipamento para possibilitar o seu atendimento.