

MANUAL DE INSTALAÇÃO

**BOMBA DE PRESSURIZAÇÃO
PÓS-BOILER**

TMPQ-550W E TMPF-550W



SUMÁRIO

CARACTERÍSTICAS GERAIS	01/02
UTILIZAÇÃO	01
CARACTERÍSTICAS DA BOMBA	01
DIMENSÕES.....	02
DESCRIÇÕES TÉCNICAS	03
TABELA TÉCNICA.....	03
GRÁFICO DE PERFORMANCE	03
INSTALAÇÃO.....	04/05/06
UTILIZAÇÃO DO PRODUTO	04/05
REALIZAÇÃO DA PURGA.....	06
PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	07
UTILIZAÇÃO DO PRODUTO.....	04/05
REALIZAÇÃO DA PURGA.....	06
CERTIFICADO DE GARANTIA	08/09/10/11

INTRODUÇÃO

Seja bem vindo ao manual técnico das bombas de pressurização pós-boiler TermoPress: TMPQ-550W E TMPF-550W. Os equipamentos foram projetados para atender com excelência diferentes demandas de pressão em sistemas hidráulicos, combinando alta performance e durabilidade. Neste manual, você encontrará informações detalhadas sobre a instalação, operação e manutenção de cada modelo, garantindo o melhor desempenho e prolongando a vida útil dos produtos.



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Utilização

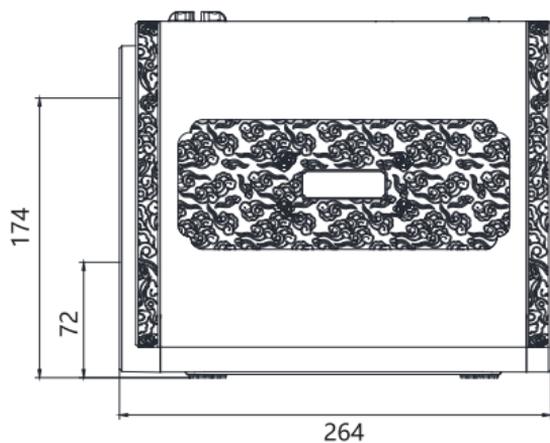
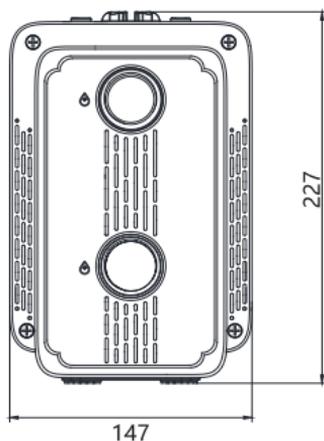
A linha de pressurização TMPQ e TMPF foi desenvolvida para ser utilizada em diversas instalações de pequeno ou médio porte, como hotéis, shopping, casas, fábricas e etc...

Características das bombas

- O sistema utiliza um motor síncrono de ímã permanente com materiais especiais, garantindo alta eficiência energética e baixo consumo de energia.
- O consumo de energia em modo de espera é de apenas 1W, o que destaca a eficiência da tecnologia de economia de energia.
- O eixo do rotor utiliza aço inoxidável com tecnologia de solda sem costura, garantindo que as partes em contato com a água nunca enferrujem.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

Dimensões

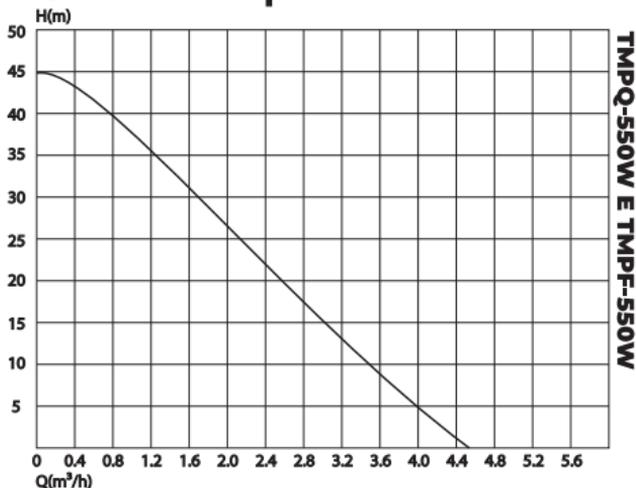


DESCRIÇÕES TÉCNICAS

Tabela técnica

MODELO	TMPQ-550W	TMPF-550W
Temperatura máxima do ambiente	55°C	55°C
Voltagem	220v	220v
Frequência	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz
Velocidade máxima	5200r/min	5200r/min
Altura máxima	45m	45m
Vazão máxima	4.5m ³ /h	4.5m ³ /h
Queda nominal	30m	30m
Taxa de queda nominal	2m ³ /h	2m ³ /h
Média de temperatura máxima	90°C	90°C
Pressão máxima do sistema	10bar	10bar
Nível de proteção	IPX4	IPX4
Tipo de água	Água limpa	Água limpa
Potência máxima	550w	550w
Ideal para água	Quente	Fria

Gráfico de performance



INSTALAÇÃO

Utilização do produto

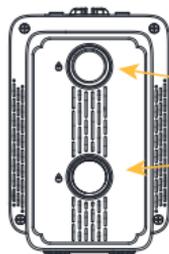
A bomba Termopress entra em ação assim que recebe energia.

A bomba não deve ser ativada sem água no sistema, nem operar com fluxo bloqueado, pois isso pode causar superaquecimento e danificar tanto a tubulação quanto a própria bomba. Portanto, caso o fluxo seja interrompido, o sistema de controle deve desligar automaticamente a bomba.



INSTALAÇÃO

- Providencie um ponto de drenagem próximo à bomba para facilitar a manutenção e eventuais vazamentos;
- Mantenha o registro de entrada de água fechado até a conclusão completa da instalação hidráulica;
- Certifique-se de instalar as tubulações de entrada e saída corretamente;
- Use o mínimo possível de conexões e reduza ao máximo a quantidade de curvas na tubulação;
- Se houver tubulações propensas a formação de bolhas de ar, é recomendada a instalação de uma válvula de respiro;
- Verifique o alinhamento entre a bomba e a tubulação para evitar tensões na montagem, que podem danificar tanto a tubulação quanto a bomba;
- Utilize tubulações resistentes a altas temperaturas nas conexões de entrada e saída da bomba.



INSTALAÇÃO

Realizar a puga

ATENÇÃO

Após a instalação da bomba é necessário realizar a retirada de ar, siga as instruções abaixo!



Retire a tampa superior da bomba girando no sentido anti-horário



Aguarde e tenha certeza que todo o ar foi removido



Coloque e feche a tampa no sentido horário

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Códigos de erro	Significado do código	Solução
E1	Perda de fase	Verifique se os fios estão conectados corretamente e se estão soltos.
E2	Controle sobretensão	1. Verifique se existe um curto-circuito ou se está equipado com um motor incorreto 2. Verifique se o condutor está danificado.
E3	Falha no motor	1. Desligue a alimentação e ligue novamente depois de 30 segundos do painel se apagarem. 2. Se não voltar a funcionar o motor ou a placa de acionamento estão danificados
E4	Falha na comunicação do painel com a placa mãe	Verifique se o painel está ligado corretamente, voltar a inserir-lo se não for possível resolver o problema, o painel ou a placa-mãe estão avariadas
E6	Falha no sensor de pressão (Luz do painel ligada)	Verifique se a interface do sensor de pressão está com mau contato e tente ligar novamente. Se o problema não for resolvido, será necessário substituir o sensor de pressão.
E11	Falha na voltagem (Luz do painel ligada)	Utilize um multímetro para verificar se a tensão de entrada está normal e verifi se a tensão do parâmetro de funcionamento da bomba é normal
E12	Rotor bloqueado (Luz do painel ligada)	Tente rodar a ventoinha de arrefecimento para ver se o impulsor está preso.
E13	Vazamentos (Luz do painel ligada)	Verifique se a tubulação os as válvulas não apresentam vazamentos, se não estiver atenuando o funcionamento apenas ligue atento.
E14	Pouca água (Luz do painel ligada)	Verifique se há falta de água. Se a água for suficiente, verificar o Interruptor de Fluxo de água (se existir). Ajuste a pressão de falta de água (F1) para ser inferior à pressão atual no menu de fábrica (se não houver interruptor de Fluxo de água).
E15	Placa condutora muito quente	Aguarde que a temperatura do condutor desça, para retornar automaticamente o funcionamento, ou desligue a bomba para um local fresco e ventilado.
E16	Falha no sensor IPM	Perda de contato com o sensor.
E18	Temperatura da água muito alta	Pare a bomba e verifique se a temperatura da água está a sobreaquecendo.
E19	Temperatura da água muito baixa	A bomba funciona em baixa velocidade, verifique se a temperatura da água está muito baixa.
E20	Falha no sensor de temperatura de água	Verifique se o sensor de temperatura da água está bem tapado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A **TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA**, aqui denominada “**TERMOMAX**”, através de suas vendas autorizadas e assistências técnicas credenciadas, concede garantia sobre qualquer defeito de fabricação das bombas de pressurização pós boiler **TMPQ** e **TMPF - 550W**, conforme os prazos e condições deste certificado de garantia.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA CONTRATUAL

1.1. Para validade da garantia, as bombas de pressurização Termo Press devem ser instaladas, obrigatoriamente, de acordo com o respectivo manual de instalação do produto, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o manual de instalação.

1.2. Qualquer defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a uma assistência técnica credenciada para verificação do problema e reparo.

1.3. As peças e os componentes que apresentarem problemas e estiverem cobertos pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1.4. Durante o prazo de garantia contratual, que inclui o prazo de garantia legal, estão cobertas a mão de obra para reparo/conserto e a substituição de peças, componentes e da bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W, se necessário. A substituição de peças e componentes será priorizada, sendo que a bomba de pressurização será substituída por um produto igual ou equivalente somente em último caso.

1.5. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este certificado de garantia devidamente preenchido com os dados do consumidor e do produto para fins de cobertura para reparo ou substituição do produto, se necessário.

1.6. O certificado de garantia é válido somente para a bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W vendida e instalada em território brasileiro.

CERTIFICADO DE GARANTIA

2. PRAZOS DA GARANTIA CONTRATUAL

2.1. O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses para a bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W, estando incluído nesse prazo o período da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

2.2. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, que deverá conter o nome do consumidor e a especificação do modelo e características do produto.

2.3. A validade da garantia está vinculada às condições deste certificado de garantia.

3. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

3.1. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.

3.2. Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA

3.3. Os custos de instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do consumidor e podem compreender: alvenaria, dentre outros, bem como os materiais utilizados para esses fins, tais como tubulação, calhas para acabamento, etc. A TERMOMAX também não se responsabiliza pelos materiais usados na instalação e preparo para instalação.

3.4. Uso indevido da bomba de pressurização TermoPress, em desacordo com as orientações do manual de instalação, bem como: instalação incorreta, pressão de trabalho acima de 10 kgf/cm², 10 BAR, 100 m.c.a., batidas, quedas, fogo, raio, inundação, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta), utilização de agentes químicos corrosivos ou danos ou perda total em circunstâncias provenientes de caso fortuito ou força maior, agentes naturais como vendaval, granizo, geada, curto circuito ou sobrecarga de tensão na rede elétrica, etc. Utilização de água com composição físico-química em desconformidade com as especificações:

CERTIFICADO DE GARANTIA

PH: Entre 7,0 e 7,5 Cloretos: menor que 120 ppm; cloro livre: menor que 3 ppm; ferro: menor que 0,3; ppm; alumínio: menor que 0,2 ppm.

Atenção: é proibido a bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W trabalhar com água de poço, salobra, alta quantidade de cloro, cloreto, carbonato e outros. Ânions ou cátions podem atacar o aço inox.

3.5. Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva.

3.6. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.

3.7. Danos decorrentes da utilização do produto com líquido diferente dos especificados nos manuais.

3.8. Danos causados por sujeira, partículas, substâncias ou corpos estranhos dentro do sistema.

3.9. Adição de peças adquiridas de outros fornecedores.

CERTIFICADO DE GARANTIA

3.10 Para o uso da bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W em ambientes com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, ou de enxofre será válida somente a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.11 Despesas de transporte para locomoção do técnico para atendimento no domicílio do consumidor quando o produto estiver instalado fora do perímetro urbano da sede da assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da TERMOMAX durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.12 Despesas com a instalação ou desinstalação da bomba de pressurização TermoPress em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços, tais como utilização de andaime, EPI, etc.

CERTIFICADO DE GARANTIA

3.13 Despesas com o transporte da bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W, embalagens para o transporte e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto para reparação ou realização de testes na assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da TERMOMAX durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.14 Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de água.

3.15 Proibido o uso de fluxostato, usar pressurizadores somente com pressostato.

3.16 Proibido utilizar peças galvanizadas ou de material ferroso na instalação, evitando a contaminação do produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Este certificado de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA.

4.2. A garantia contratual concedida por este certificado fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação da bomba de pressurização pós boiler TMPQ e TMPF - 550W, em hipótese alguma irá onerar a TERMOMAX por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da TERMOMAX às condições estabelecidas neste certificado de garantia.

4.3. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, você poderá entrar em contato com a nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO pelo telefone (16) 3664 7100, lembrando-se de ter à mão o modelo, o número de série e a Nota Fiscal de compra do equipamento para possibilitar o seu atendimento.

TERMOMAX

EXCELÊNCIA EM ENERGIA SOLAR

TERMOMAX AQUECEDOR SOLAR LTDA

Av. Dom Luiz do Amaral Mousinho, 550 Brodowski-SP

CEP: 14340-000

+55 16 3664-7100

<https://termomax.com.br>

sac@termomax.com.br

